「ニチイ学館」のチェックアイ-DXの制限ない「追加問い合わせ」機能要請に対する代案方案を記載します。

１．現在のように「追加問合せ」は同じお問い合わせ番号につき1回のみ可能とします。(現在の機能維持)

２．既存の問い合わせは「上位」問合せ（＝親）にし、追加問合せは「下位」問合せ（＝子）と定義するようにします。

\* 機能には影響のない画面の軽い改訂（色、サイズなど）があります。 考慮して確認お願いします。

スライド1

医療機関（顧客用）で問い合わせを作成した後、「確認」と「送信」処理します。

(問合せ番号23-A-0028生成)

スライド2

DX-Care運営者が医療機関（顧客向け）からのお問い合わせに対する「回答」作成後に「確認」と「送信」処理を行います。 （ 回答済処理）

スライド3

医療機関（顧客用）で「追加問合せ」ボタンをクリックして、追加のお問い合わせ内容を作成します。

（新たに追加された「子問合わせ追加」はできません。 追加問合せまで「回答済」した場合のみ可能です。 )

「追加問合せ」を「確認」した後、「送信」処理します。

スライド4

\* DX-Care運営者が「追加問合せ」を「回答済」処理過程は省略します。

「追加問合せ」も「回答済」しました。 (ステータス　: 「回答済」　)

該当Rowをクリックすると、「子問合せ追加」ボタンが表示されます。

ボタンをクリックします。

スライド5

新しい作成フォームで問い合わせを作成できます。

既存の [親問合せ] のデフォルト項目を表示します。

ユーザーが変更し、作成後に「確認」処理します。

スライド6

下部に「親問合せ」リンクが表示されます。 ( 23-A-0028 )

お問い合わせ「送信」処理します。

( 新しい問合せ番号 23-A-0029 )

スライド7

お問い合わせ一覧表示です。

\* 「親問合せ」が追加問い合わせまで「回答済」状態ですが、追加された「子問合せ」が「お問合せ中」であるため、2つの状態にすべて含まれて表示されます。

スライド8

問合せ番号23-A-0028 内容を閲覧中、関連する新たな追加問合せが必要な場合にも「子問合せ追加」が可能です。

23-A-0028 問合せは本文内の「追加問い合わせ」まで回答済し、「子問合せ追加」ボタンが使用可能です。

スライド9

「子問合せ追加」 ボタンをクリックします。

スライド10

スライド 5 のような「問い合わせの作成」フォームが表示されます。

お問い合わせを確認後、「送信」処理します。(新しい問合せ番号23-A-0030生成)

スライド11

1 つのお問い合わせに、他の2つのお問い合わせが追加されたものです。

スライド12

「親問合せ」は23-A-0028です。

「子問合せ追加」が可能で、下段に「子問合せ情報」Linkが表示されます。 最初に追加した「子問合せ」23-A-0029をクリックします。

スライド13

子問合せ 23-A-0029 が表示されます。

下段に「親問合せ」と関連した問い合わせ23-A-0030が表示されます。

スライド14

2つ目に追加した「子問合せ」です。

スライド15

オペレータ(DX-Care、チェックアイ-DX)の「問い合わせ一覧」の様子です。