サポーターユーザー（本田先生または饗庭さんなど）の「お問い合わせ」回答機能です。

ご確認ください.

スライド1

→「お問い合わせ一覧」メニューです。

＊ 注）サポーター ユーザーは、一般医療機関ユーザーと同じ画面サイズです。

スライド2

上段のStatusによって該当のお問い合わせが照会されます。

「強制終了」 Status を含みました。

その他、照会条件としてタイトル、顧客番号、医療機関名で照会されるようにしました。

→「HELP中」情報を照会しました。

→これはDXCareから「HELP指示」に送信されたお問い合わせです。

スライド3

「HELP指示」に関するお問い合わせです。

→'HELP中' のステータスが表示されます。

→回答入力欄に内容を記載します。

「HELP指示」に関するお問い合わせは、①「回答済み」、②「HELP回答受」、③「強制終了」の中から1つ選択できます。

スライド4

②「HELP回答受」を選択し、確認処理します。

スライド5

確認後、送信処理します。

スライド6

＊DXCARE用サポーターセンターからのお問い合わせ一覧です。

「HELP指示」（DXCAREより依頼）→「HELP回答受」（サポーターユーザー）されたお問い合わせはDXCARE用の画面ではReadOnly状態です。

スライド7

サポーターユーザーが「HELP回答受」したお問い合わせです。

→「HELP回答受」ステータスが表示されます。

→回答入力欄に回答を記載し、

①「回答済み」または②「強制終了」を選択します。

「回答済み」を選択して確認処理します。

スライド8

「送信」ボタンで最終confirmします。

スライド9

→送信された「問い合わせ」は「回答済み」状態となり、

当該医療機関、DXCareで「回答済み」に変更され表示されます。

[戻る] ボタンが有効になります。

＊ 「戻る」ボタンで「回答済み」したお問い合わせは「編集モード」に変更できます。 （DXCARE用スライド13の「復活」機能参照）

スライド10

DXCARE用お問い合わせ一覧の「回答済み」されたお問い合わせです。