チェックアイDXサポーターデスクの「お問い合せ」回答機能です。

ご確認ください.

スライド1

チェックアイDXサポーターデスクの「お問い合せ一覧」画面です。

上段のStatusによって該当のお問い合せが照会されます。

追加照会条件としてタイトル、顧客番号、医療機関名で照会されるようにしました。

スライド2

医療機関からの「お問い合せ」です。（受付中）

→回答入力欄に内容を記載します。

→「受付中」の状態では、①「DXCARE回答依頼」、②「回答済み」、③「強制終了」のいずれか1つ選択可能です。

① 「DXCARE回答依頼」の場合は下段の「メッセージ欄」が活性化され、「確認」時に必須入力チェックされます。

スライド3

① 「DXCARE回答依頼」を選択してconfirmします。

スライド4

「確認」完了後は編集不可になります。

下段の [OK] ボタンの代わりに、[戻る]、[送信] ボタンが表示されます。

「送信」ボタンで最終confirmします。

スライド5

送信された「お問い合せ」は

→「DXCAR回答依頼」Statusとなり、以前の状態に変更することはできません。

スライド6

②「回答済み」、③「強制終了」の場合、

DxCare用\_簡単画面説明に類似しておりますのでご参照ください。

スライド7

「ニチイ回答依頼」へのお問い合せ対応です。

スライド8

→回答内容を入力し、

→「回答依頼受」を選択します。

→社内入力欄が必須入力項目になります。

 確認ボタンをクリックします。

スライド9

「確認」後に編集不可状態になります。

 [送信] ボタンを選択します。

スライド10

→ステータスが「回答依頼受」状態に変更されました。

受付状態では「回答済み」と「強制終了」の処理が可能です。

スライド11

→回答入力欄に回答を追加、変更します。

確認処理します。

スライド12

確認された「お問い合せ」は編集不可状態に切り替わり、

[戻る] と [送信] ボタンが表示されます。

送信ボタンをクリックします。

スライド13

「ニチイ回答依頼」→「回答依頼受」→「回答済み」で処理しました。

→「回答済み」されたお問い合せは、

「戻る」ボタンで編集できます。（スライド14の復活）

スライド14

「回答済み」されたお問い合せは、

「復活」を通じてステータス変更が可能です。

スライド15

「復活」で確認処理します。

スライド16

確認処理後、最終「復活」で送信処理します。

スライド17

「復活」処理された問い合せはスライド2のように、

「受付中のみ」状態と同様、「DXCARE回答依頼」、「回答済み」、「強制終了」のいずれか1つが可能になります。