2025年1月8日

AWS不具合について

1. 事実認識

2024年10月5日、性能改善のためのAWSの DB自動整理作業(早朝3時~遂行)に時間を要し、8時20分~15時40分の間、レセプトチェッカーLSクラウドのシステム接続できなくなる障害が発生した。
当社は、10月5日11時28分頃レセプトチェッカーLSクラウド利用中の顧客からのメールにより障害の発生を把握した。

15時45分頃にはAWSの正常稼働を確認した。

1. 原因分析

AWS DB自動整理作業は、処理性能問題で課題となっていたため、定期的（10日、24日）に行っていた。顧客の増加に伴い、5日にも追加でDB整理作業を行う機能を顧客が作業しない深夜の時間帯（午前3時）に追加した。

AWS DB内の問題をアラートのような形で把握できないため、顧客からの連絡による把握といった事態になった。

1. 再発防止策

XXXXXXXXXXXX