

：	終了	：	2023/09/11
：	高め	：	
：	朴 鎬秀	：	100%
：		：	0.00
：		：	0.00
システム:	RC-LS クラウド		

LS クラウド版

点検業務の受付及び点検にて、レセプト取込ボタンをおして、レセプトデータをアップデートをした際に、80%で止まって、そのまま画面がフリーズする。

社保、国保ともに発生する。

アプリケーションのみ再起動して、再度アップデートすると正常に完了し、自動点検に移行する。

2 回目以降のアップデートを行ったときに毎回発生してる。

営業用のデモ及びヘルプデスクでも同様に発生しています。

#1 - 2023/09/20 14:50 - 朴 鎬秀

- () 新規 解決() .
- () 真弓 神 朴 鎬秀() .
- () 0 100() .

가 (dev group)
DB

가

2023-09-11 15:30

()

2023-09-07 16:21:54 ~ 2023-09-11 15:00:59

不便をお掛けし、申し訳ございません。

担当者が私(dev group)と表記されていなかったため、今になってチケットを確認しました。

原因は、ベ | タサ | バ | でDB最適化デ | モンプログラムの設定が間違っ | タアップロ | ト時点ごとに実行されたためです。

それでアップロ | ドプログラムと相互干渉が発生して実行時間が長くなり画面には進行できない状態が表示されたのです。

モニタリング中にその問題を認知し、2023-09-11 15:30以降は正常設定しておきました。

(当該問題発生時点)

2023-09-07 16:21:54 ~ 2023-09-11 15:00:59

受付及び点検エラ .pdf	92.199 KB	2023/09/11	真弓 神
-----------------	-----------	------------	------