

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #3895

チェック アイDX：参照モードについて

2023/09/14 16:02 - 森口 愛子

상태:	終了	시작시간:	2023/09/14
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	金 英華	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	0000000000	시스템:	CheckEye DX
医療機関名:	きたかた整形外科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:		業務区分:	
설명 お問合せがあった際に、結果に差し障りなく医療機関の画面を見ることのできる「参照モード」はありますか？ 今後の問い合わせに対して必要な仕様なので、もし内容であれば大至急対応お願いします。			

이력

#1 - 2023/09/14 16:03 - 森口 愛子

- 파일 값이 지워졌습니다. (きたかた整形外科クリニック：エラ画面.pdf)

#2 - 2023/09/20 13:29 - 裴 相洵

- 담당자을(를) dev group에서 金 英華(으)로 변경되었습니다.

- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

森口 愛子の 댓글:

お問合せがあった際に、結果に差し障りなく医療機関の画面を見ることのできる「参照モード」はありますか？
今後の問い合わせに対して必要な仕様なので、もし内容であれば大至急対応お願いします。

サポート閲覧者権限について知っていますか？

サポート権限のうち閲覧者の場合、レセプト画面の点検時に他の医療機関への切り替えが可能であれば、
そのレセプトの閲覧のみ可能です。

詳細については、DX-CARE担当者(@金 英華)にお問い合わせいただき、権限を付与してください。

関連して、参考までにサポート点検者は医療費請求書を所属ユザと一緒に点検する権限があります。

To @金英華様、内部的にユザの権限に対してどのようなユザ権限で対応されるのか確認してから処理してください。

서포터 열람자 권한에 대해서 알고 계십니까?

서포터 권한 중 열람자의 경우, 의료비 청구서 화면 점검할 때 타 의료기관으로 전환이 가능하면,
해당 의료비 청구서의 열람만 가능합니다.

자세한 사항은 DX-CARE 담당자(@김영화)에게 문의하셔서 권한을 부여받으시길 바랍니다.

관련하여 참고로 서포터점검자는 의료비청구서 를 소속 유저와 같이 점검할 수 있는 권한이 있습니다.

To @金 英華 님, 내부적으로 유저의 권한에 대해 어떤 유저권한으로 대응 하시는지 확인 후 처리 하시길 바랍니다.

#3 - 2023/09/20 16:15 - 金 英華

- 상태를(를) 新規에서 終了(으)로 변경되었습니다.

제가 니치이 담당자에게 다시한번 확인하고 서포터 열람자 권한을 부여한후

리모트 접속으로 의료기관 전환 방법과 화면 확인 방법에 대해 설명 드렸습니다.

본건은 클로즈 하겠습니다.

감사합니다.