

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #3964

内科・小児科つむぎ診療所お問い合わせ丨クラウド版

2023/10/11 11:09 - 武藤 真未

상태:	終了	시작시간:	2023/10/11
우선순위:	通常	완료기한:	
담당자:	裴 相洵	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10119605	시스템:	RC-LS 클라우드
医療機関名:	内科・小児科つむぎ診療所	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0119605	業務区分:	
설명			
添付資料のルール誤り6を削除したいというお問い合わせをいただきましたが、対応可能でしょうか。			
ご教示ください。よろしくお願いいたします。			

이력

#1 - 2023/10/11 12:59 - 裴 相洵

- 상태를(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) dev group에서 裴 相洵(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 50(으)로 변경되었습니다.

はい、対応可能です。

「PZF100A001」を使用できるように復旧いたしましょうか？
ご連絡いただければ処理いたします。

参照に、
「ルールの誤りで適用外」として申告されたルールについては、顧客ユーザが直接「復旧」することはできません。
しかし、「適用外ルール」の場合は、「システム管理」>「情報管理」>「適用外リスト」からユーザが直接復旧できます。

||

네, 대응 가능합니다.

'PZF100A001'을 사용할 수 있도록 복구해드릴까요?
연락주시면 처리해드리겠습니다.

참조로,
규칙의 오류로 적용되지 않음. 로 신고된 규칙에 대해서는 고객 사용자가 직접 '복구'할 수 없습니다.
그러나 '적용되지 않은 규칙'의 경우에는 '시스템 관리' > '정보 관리' > '적용되지 않은 목록'에서 사용자가 직접 복구할 수 있습니다.

#2 - 2023/10/11 15:15 - 武藤 真未

????????????

復旧ではなく使用しないようですので削除をお願いいたします。

-->

現在、「ルールの誤りで適用外」としたルールは、その顧客別室には使用されていません。
画面から削除されることは、修復を意味します。

該当ルールを使用しない場合はそのまましておけばいいです。

현재 규칙의 오류로 적용되지 않음. 라고 한 규칙은 그 고객 대상에는 사용되지 않습니다.
화면에서 삭제되는 것은 복구를 의미합니다.
해당 규칙을 사용하지 않을 경우에는 그대로 두시면 됩니다.

#3 - 2023/10/13 10:10 - 武藤 真未

承知いたしました。そうしましたら修復をお願いいたします。

#4 - 2023/10/13 10:42 - 裴 相洵

- 파일에 添付資料のルール誤り6_修復.png이(가) 추가되었습니다.
- 상태를(를) 폴더バック에서 解決(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 50에서 100(으)로 변경되었습니다.

添付資料のルール誤り6「PZF100A001」を画面から削除（＝使用に修復）しました。（添付Image:添付資料のルール誤り6_修復.png）
以後から自動点検に使用適用されます。

첨부 자료의 규칙 오류 6 「PZF100A001」을 화면에서 삭제(=사용으로 복구)했습니다.(첨부 Image:添付資料のルール誤り6_修復.png)
이후부터 자동 점검에 사용 적용됩니다.

お客様、確認できましたら状態を「完了」でお願いします。

#5 - 2023/10/13 11:00 - 武藤 真未

- 상태를(를) 解決에서 終了(으)로 변경되었습니다.

파일

内科・小児科つむぎ診療所様お問い合わせ.xlsx	839.271 KB	2023/10/11	武藤 真未
添付資料のルール誤り6_修復.png	45.345 KB	2023/10/13	裴 相洵