

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4102

ファイバ | スコピ | のエラ | メッセ | ジについて

2023/12/07 10:17 - 森口 愛子

：	終了	：	2023/12/07
：	今すぐ	：	
：	姜 俊豪	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	Is10517650	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人昭伊会 まるやまファミリーク リニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コ ド:	0517650	業務区分:	

R5.11月診療月、ID:0026208-005

食道ファイバスコピ | の算定に対し、「同日にEF-食道とEF-食道が算定されています」とのエラ | メッセ | ジが出る。

確かにEF-食道は1回算定しているが、2回エラ | があるというチェック内容なのか？

原因と解釈を教えてください。

レセ請求を本日 明日中に行う予定のため、可能な限り至急ご対応いただきたい、とのこと。

よろしくお願いいたします。

#2 - 2023/12/07 11:00 - 姜 俊豪

- () 新規 進行中()
- () 姜 俊豪 森口 愛子()
- () 0 30()

ル | ル設定に誤りがあり不合格が発生しました。今は不使用に処理していますので、今後は問題ありません。

まずお客様から処理されたことをお知らせしたら、今後ル | ルを確認して修正するようにします。

가

가

#3 - 2023/12/07 12:13 - 森口 愛子

姜さん ご対応ありがとうございました。

(進捗30%ですが)お客様には対応済と回答してもいいでしょうか？

#4 - 2023/12/07 12:50 - 姜俊豪

不使用に処理していますので、そのお客様にはこれ以上問題は発生しません。

そこで、お客様に処理完了のお知らせをお願いします。

進捗を30%に設定した理由は、さらにルールの修正可否を確認しているからです。

ル | ルの修正が完了したら、またはル | ルの修正が必要なければ私が進捗を100%に修正します。

가

30%

가

가

100%

#5 - 2023/12/07 14:41 - 森口 愛子

姜さん

丁寧な説明ありがとうございます。

お客様には処理済と連絡しました。

よろしくお願いいたします。

#6 - 2023/12/07 17:04 - 本田 孝也

設定の誤りでした。

G002の内視鏡的食道悪性腫瘍光線力学療法（2687）を
150382950 内視鏡的食道悪性腫瘍光線力学療法
に変更してください。それで正しく判定します。

#7 - 2023/12/08 10:09 - 姜 俊豪

- () 進行中 終了() .
- () 森口 愛子 姜 俊豪() .
- () 30 100() .

修正事項を反映し、2023-12-08 09:51:26にサ | バ | を再起動して対応を完了しました。

すでに森口さんがお客様に処理完了と連絡をしているので、チケットを終了します。

--

, 2023-12-08 09:51:26 .