

過去データ参照

2023/12/12 11:36 - 森口 愛子

：	終了	：	2023/12/12
：	今すぐ	：	
：	森口 愛子	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls12506442	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	双葉クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	2506442	業務区分:	
当該クリニックより過去レセを参照したいという理由から、10月12日に連絡を受け、レセ保存期間を6カ月から24カ月に変更しました。 12月6日に再度同様の問い合わせがあり、確認するとレセ保存期間が6カ月に戻っていました。 そのため12月6日に24カ月に変更しました。 過去レセの確認をしたいと要望がありましたが、データ復元は可能でしょうか？ なぜ保存期間が戻ってしまったのでしょうか？ については、急ぎで対応を要望されています。 については、わかり次第ご教示ください。 よろしくお願いいたします。			
：	： RC-LS, CheckEye DX - リリース # 4085: クラウド版 12月re...		終了 2023/11/30

#1 - 2023/12/13 12:31 - 斐 相洵

- 1112506442 2023-12-13 122922.png (가) 가 .
- ()新規 フィールドバック() .
- ()斐 相洵 森口 愛子() .
- ()0 100() .

こちらでお客様のデータを任意に登録することはできません。

クラウドシステムにアップロードされたukeファイルは、R04.10、11月（写本）、R04.12月（写本、国宝）から存在します。

要請されればukeファイルをお渡しすることはできます。

該当ukeファイルをもう一度お受け取りいただければ、レセフトを閲覧できると思います。

該当顧客の「変更履歴」です。（画面画像）

契約情報 変更 rclsAdmin 2023-12-12 11:19:33.000

契約情報 変更 rclsAdmin 2023-12-06 12:57:43.000

基本情報 更新 rclsAdmin 2023-10-12 15:08:09.000
契約情報 変更 rclsAdmin 2023-08-04 17:34:02.000

-->10月12日には「基本情報」を変更されたようです。
保存期限は、[契約情報] 領域の [変更] ボタンをクリックすると変更されます。

uke R04.10.11 (), R04.12 (,)
uke 가
()

契約情報 変更 rclsAdmin 2023-12-12 11:19:33.000
契約情報 変更 rclsAdmin 2023-12-06 12:57:43.000
基本情報 更新 rclsAdmin 2023-10-12 15:08:09.000
契約情報 変更 rclsAdmin 2023-08-04 17:34:02.000

--> 10 12 ' ' ,
' ' ' ' ,

#2 - 2023/12/13 17:23 - 森口 愛子

斐さん

お疲れ様です。

確認させてください。

クラウドシステムにアップロードされたukeファイルは、R04.10、11月（写本）、R04.12月（写本、国宝）から存在します。
要請されればukeファイルをお渡しすることはできます。

どのようにしてクリニックはデータを受け取りますか？クリニックへのお渡し方法をご教示ください。

--> 10月12日には「基本情報」を変更されたようです。

保存期限は、[契約情報]領域の[変更]ボタンをクリックすると変更されます。

お調べいただきありがとうございます。

変更の内容まではわからないでしょうか。10月に6カ月を24カ月に変更したものが、再度12月に6カ月に戻っていた理由を知りたいのですが。

よろしくお願いいたします。

#3 - 2023/12/14 10:50 - 森口 愛子

斐さん

お疲れ様です。

お忙しい中大変恐縮ですが、昨日私がお尋ねした2点についてご回答を至急いただきたいです。

当該医療機関はサスピスに厳しい面をお持ちで、早めに回答をお伝えしたいです。

よろしくお願いいたします。

#4 - 2023/12/14 14:37 - 斐 相洵

どのようにしてクリニックはデータを受け取りますか？クリニックへのお渡し方法をご教示ください。

#5 - 2023/12/14 17:34 - 森口 愛子
医療機関にお伝えしました。
ご対応ありがとうございます。

#6 - 2023/12/14 17:34 - 森口 愛子
- () フィードバック 終了() .

#7 - 2023/12/18 10:45 - 裊 相洵
- : リリース #4085: クラウド版 12月release (RC-LS, CheckEye DX) (가) 가 .

1112506442 2023-12-13 122922.png	125.385 KB	2023/12/13	裊 相洵
----------------------------------	------------	------------	------