

：	終了	：	2024/01/18
：	今すぐ	：	
：	裴 相洵	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls11210691	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	田村内科消化器科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	1210691	業務区分:	

クラウド版のトライアルに登録できない医療機関があり、困っています。

顧客情報の登録時に「すでに登録のある医療機関です」とエラーが出ます。

医療機関番号の不備等はありません。

「サポ | トデスク管理者」のメニュー | がログイン時にすべて開封されている状態になるように改変されたのに関連があるのでしょうか？

至急、確認をお願いします。

機能改善 # 4204: クラウド版 顧客登録できない 終了

#1 - 2024/01/16 16:25 - 斐 相垣

顧客登録時、都道府県（２）＋医療機関コード（７）が既に登録されている場合は登録できません。
確認のため都道府県、医療機関コードを教えてください。
そして、正確にメッセージの内容を教えてください。
できれば記載した情報とエラーメッセージの画面キャプチャをお願いします。

(2) + (7) 가

#2 - 2024/01/16 16:47 - 斐 相洵

クラウドサ | バ | のlogを見ました、
「1210691」の医療機関コ | ドとして登録(insert)自体がありません。
Admin > 顧客管理 > 「顧客追加」ボタンをクリックしてポップアップウィンドウで情報を登録したのが正しいですか？

```
log
'1210691'
Admin > > '가' (insert) 가 .
?
```

#3 - 2024/01/16 16:58 - 森口 愛子
森口と武藤さんでそれぞれ確認しあったので、情報と操作は正しいです。
都道府県番号は「06：山形」です。

#4 - 2024/01/16 17:15 - 裊 相洵
- picture305-1.png (가) 가 .
- ()新規 フィードバック() .
- ()0 100() .

都道府県「06」、医療機関コード「1210691」、顧客番号「Is11210691」で登録された情報は存在しません。
私が該当情報として登録しました。
正常です。
添付Imageをご確認の上、照会をお願いいたします。
* メールアドレスなどの情報を変更してください。
ご希望でしたら削除して再登録してください。

06, 1210691, Is11210691 .
가
image , .
* .

#5 - 2024/01/16 17:22 - 森口 愛子
ありがとうございます。
原因は何だったのでしょうか？昨日も同様のことがあったそうです。
今後同じことがあると困ります。

- () フィールドバック 終了()

おかしいですね。

申し上げたように、クラウド サーバ のlogには「登録」コマンド自体が存在しません。

つまり、画面からサ | バ | への登録要請がなかったということです。

動作オペレーションが正常で、「すでに登録のある医療機関です」というエラーメッセージ文は表示していません。

次にこのような現象が発生した場合、必ず画面キャプチャとその時刻を記載していただければ、原因把握に役立つと思います。

よろしくお願いします。

CLOSEします。

log

가

picture305-1.png	140.606 KB	2024/01/16	裴相洵
------------------	------------	------------	-----