

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4199

チェックアイDX問い合わせ回答画面の不具合について

2024/01/17 10:22 - 武藤 真未

：	終了	：	2024/01/17
：	今すぐ	：	
：	裴 相洵	：	0%
：		：	0.00
顧客ID:	Is15555557	システム:	CheckEye DX
医療機関名:	DXCARE	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コ ド:		業務区分:	

チェックアイDX問い合わせ回答画面の不具合について対応をお願いいたします。

弊社からニチイ学館へ問い合わせの回答をする際、添付の「回答済み」の後に「送信」を押す作業があると思います。

本日確認したところ、「回答済み」にチェックを入れた後確認を押すと「送信」が表示されず、「回答済み」が繰り返し表示されます。

至急確認をお願いいたします。

#1 - 2024/01/17 17:58 - 裴 相洵

- Screen shot 01.png (가) 가 .
- Screen shot 02.png (가) 가 .
- Screen shot 03.png (가) 가 .
- Screen shot 04.png (가) 가 .
- () 新規 進行中() .
- () 姜 俊豪 裴 相洵() .

最近になって、変な現象が発生しているようです。
送っていただいたお問い合わせ番号 24-A-0010 を探して同じようにオペレーションしてみました。

Screen shot 01 - 任意に「TEST」を記載し、「確認」ボタンを押しました。
Screen shot 02 - 確認confirmが表示されます。'OK' を選択しました。
Screen shot 03 - 確認設定されてRead Onlyモードになり、「送信」ボタンが表示されます。
* 続けて「確認」ボタンが表示されるとおっしゃいましたが、正常に動作します。
Screen shot 04 - [戻る] を選択しました。 正常に初期Screen shot 01状態になります。

日本現地で動作不良状況について問い合わせがあるのですが、
ネットワークや途切れる現象が発生しないか疑わしい部分もあります。
とにかくお手数ですが、もう一度やってみますか？

24-A-0010 .

Screen shot 01 - 'TEST' ' ' .
Screen shot 02 - confirm 'OK' .
Screen shot 03 - ReadOnly 가 , ' ' .
* ' ' .
Screen shot 04 - ' 가 ' . Screen shot 01 가 .
가 ,
?

チェックアイDX送信画面について.xlsx	128.336 KB	2024/01/17	武藤 真未
Screen shot 01.png	122.67 KB	2024/01/17	裴 相洵
Screen shot 02.png	132.532 KB	2024/01/17	裴 相洵
Screen shot 03.png	119.118 KB	2024/01/17	裴 相洵
Screen shot 04.png	126.779 KB	2024/01/17	裴 相洵