

クラウド版 閲覧モードについて

2024/01/17 16:17 - 森口 愛子

상태:	終了	시작시간:	2024/01/17
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	裴 相洵	진척도:	0%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls11214378	시스템:	RC-LS 클라우드
医療機関名:	四つ葉在宅クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	1214378	業務区分:	
설명			
クラウド版閲覧モードにて、作業しようとしたところ			
「診療年月」の入力できません。			
プルダウンもできません。			
確認の上、対応をお願いします。			
お客様をお待たせしていますので、至急お願いします。			
よろしくお願いいたします。			
연결된 일감:			
다음 일감과 관련된: RC-LS, CheckEye DX - 리리스 # 4221: 클라우드版2024年...		終了	2024/01/24

이력

#1 - 2024/01/17 18:18 - 裴相洵

- 파일에 스크린샷 2024-01-17 180832.png이(가) 추가되었습니다.
- 파일에 스크린샷 2024-01-17 180303.png이(가) 추가되었습니다.
- 파일에 스크린샷 2024-01-17 180253.png이(가) 추가되었습니다.
- 상태를(를) 新規에서 進行中(으)로 변경되었습니다.

送っていただいたimageを見て、同じようにオペレーションしてみました。
「サポ|タ|閲覧者」権限のユ|ザ|に顧客転換で遂行してみました。

Screen shot 01 - 顧客ID (Is11214378) を記載し、検索して選択しました。
Screen shot 02 - 顧客切り替えが成功し、レセプトが正常に照会されます。
Screen shot 03 - 該当するお客様が取り込んだ情報のタイムゾーンです。
レセプト取り込み情報がない場合、お送りいただいたImageのように表示されますが、
持ち込みが完了した後、試してみてください？
とにかく確認したところ、正常に動作します。
お手数ですが、もう一度お試しください。

보내주신 image를 보고 똑같이 오퍼레이션을 해봤습니다.
'서포터 열람자' 권한의 유저로 고객 전환으로 수행해 보았습니다.

Screen shot 01 - 고객 ID(Is11214378)를 기재하고 검색하여 선택하였습니다.
Screen shot 02 - 고객 전환이 성공하여 의료비 청구서가 정상적으로 조회됩니다.
Screen shot 03 - 해당 고객이 가져온 정보의 타임존입니다.
의료비 청구서 전달 정보가 없는 경우, 보내주신 Image와 같이 표시되지만,
반입 완료 후에 시도해보셨죠?
어쨌든 확인해보니 정상적으로 작동합니다.
번거로우시겠지만 다시 시도해주세요.

#2 - 2024/01/24 15:18 - 裴 相洵

- 다음 일감과 관련됨:에 릴리스 #4221: 클라우드版 2 0 2 4 年 2月release (RC-LS, CheckEye DX)이(가) 추가되었습니다.

#3 - 2024/01/26 13:01 - 森口 愛子

- 상태를(를) 進行中에서 終了(으)로 변경되었습니다.

返事が遅れてすみません。

私のパソコンでも正しく表示されました。

ありがとうございます。

파일

画像1.png	24.665 KB	2024/01/17	森口 愛子
스크린샷 2024-01-17 180832.png	89.756 KB	2024/01/17	裴 相洵
스크린샷 2024-01-17 180253.png	72.685 KB	2024/01/17	裴 相洵
스크린샷 2024-01-17 180303.png	130.805 KB	2024/01/17	裴 相洵