

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4242

クラウド版 点検メッセ | ジが出ない

2024/02/02 14:34 - 森口 愛子

：	終了	：	2024/02/02
：	今すぐ	：	
：	衰 相垣	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls10204651	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	長谷川脳神経外科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0204651	業務区分:	

クラウド版のトライアル中医療機関から問合せです
不合格に対する点検メッセ | ジが表示されないため、理由がわからないとのこと
大至急対応をお願いします。

：		：		：	
	： RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 4308: 追加) クラウド 点検メ...		終了		2024/02/27

#1 - 2024/02/05 10:06 - 衰 相垣

- #4242_点検メッセ | ジが出ない.png (ガ) ガ .

単にお客様の言うとおりに「点検メッセ | ジが表示されない」と伝えるだけでなく、具体的にどのような環境、どのような状態で表示されないというのか把握した後に伝えていただくことはできないでしょうか？
私たちが単純な情報で把握できる部分に限界があります。

もし画面解像度が小さくて見えないのではないのか確認する部分があれば先に確認されたと思います。

添付ImageFはサボ | タ | ユ | ザ | 権限で、該当医療機関の「レセプト」として正常に表示されています。

詳しい事項をお願いします。

#2 - 2024/02/21 19:22 - 森口 愛子

Baeさん お疲れ様です。

医療機関さんをお願いして、スクリーンショットを送っていただきました。

3枚あります。どうやらレセ点検画面が小さく表示されてしまうようです。

[添付ファイル スクリーンショット 2024-02-21 184531.png をプレビュー |](#)

[_0?ui=2&ik=d0a88be165&attid=0.1&permmmsgid=msg-f%3A1791502366193247568&th=18dcb1e907386550&pv=view=fimg&disp=thd&attbid=ANGjdJ9Zk7VSbr6Y--wHmXiQ1UXd131IjFEjvCf4S7tILHDeqERDdlwiVr6EMU2FTtV1mZm1](#)

[BHB99zMTeqnpT7qEX1IPry8b_6UAE-wbRUR6HgO_vJADzkUSFnMzeY&ats=252460800000&sz=w180-h120-df-p-nu_clearidot.gif](#)

[_icon_1_image_x16.png](#)

[スクリーンショット 2024-02-21 184531.png](#)

145 KB

[添付ファイル スクリーンショット 2024-02-21 184421.png をプレビュー |](#)

0?ui=2&ik=d0a88be165&attid=0.2&permmsgid=msg-f%3A1791502366193247568&th=18dcb1e907386550∓view=fimg&disp=thd&attbid=ANGjdJ8bx8EOi4j9SK4IFISnppOSVI-tosNnOWG6OhYeYP3kudV_izHZbYrLKe4dj9L3yI9pljTRhHOxKq8EMfwceit7X__BaU_Q4A8aNCUF_kun2SjJmmG5w9Q4yVY&ats=252460800000&sz=w180-h120-df-p-nu_clearidot.gif

icon_1_image_x16.png

[スクリーンショット 2024-02-21 184421.png](#)

153 KB [添付ファイル スクリーンショット 2024-02-21 184252.png をプレビュー |](#)

0?ui=2&ik=d0a88be165&attid=0.3&permmsgid=msg-f%3A1791502366193247568&th=18dcb1e907386550∓view=fimg&disp=thd&attbid=ANGjdJ-OBXF9dqBQRgThqszHSNqgiqzjA1WGmNMuZ1wY1i7yxecJ5DhBBtK7H855P-fkOPeikA6BjEKwnVh4wuC5_RA w-jluqQ2Dbz9NleQCEMP36bW3gqRWMdFQV0&ats=252460800000&sz=w180-h120-df-p-nu_clearidot.gif

[_icon_1_image_x16.png](#)

[スクリーンショット 2024-02-21 184252.png](#)

108 KB

ご確認ください。

#3 - 2024/02/22 08:23 - 斐 相洵

画像を確認できません。
クリックしても見つからないそうです。
ご確認ください。

#4 - 2024/02/22 11:38 - 森口 愛子

- スクリンショット 2024-02-21 184421.png (ガ) が .
- スクリンショット 2024-02-21 184531.png (ガ) が .
- スクリンショット 2024-02-21 184252.png (ガ) が .

Baeさんお疲れ様です。

画像を添付の形でもう一度改めて送ります。

念のため3人分送ってもらっていますが、すべて同じように表示されています。

#5 - 2024/02/22 13:08 - 斐 相洵

- #4242_点検メッセージが出ない2.png (ガ) が .
- () 新規 進行中() .
- () 0 100() .

使用するデバイス (=PC) の解像度が小さい場合、下の画面が正しく表示されません。

