

RC-LS, CheckEye DX - 機能改善 #4294

リリース # 4276 (終了): クラウド版 2 0 2 4 年 3 月release (RC-LS, CheckEye DX)

チェックアイDX - ニチイ学館が顧客登録 Fail

2024/02/22 16:26 - 妻 相洵

상태:	終了	시작시간:	2024/02/22
우선순위:	通常	완료기한:	
담당자:	妻 相洵	진척도:	100%
범주:		추정시간:	0.00 시간
목표버전:		소요 시간:	0.00 시간
시스템:	CheckEye DX, RC-LS 클라우드		

설명 緊急対応要請の件。(by 森口さん, Line Works Message 要請) 顧客登録エラー情報 ID : nc15555591 医療機関名：ニチイ学館研修用御茶ノ水支店 --> 原因把握 内部的に固有ID(都道府県2)+内科(1)+医療機関コード(7)が同一の顧客が存在確認 (1) 顧客(nc15555501、ニチイ学館 研)の医療機関コード「0000552」として登録(2月8日) その後、「0000552」から「0000515」に変更。 しかし、最初の固有ID（都道府県（2）+内科（1）+医療機関コード（7）は「1310000552」のままである状況 当該顧客を解約(2月16日) (2) (2月22日、ニチイ学館研修用（お茶の水支店）固有ID（1310000552）で登録しようとしたが、登録不可状況発生。 --> 今後の改訂内容 エラーメッセージをユーザに正確に表示されるように改訂し、 内部固有IDの付与方式について検討することになります。 3月のリリースに含めるようにします。 ----- 긴급 대응 요청의 건. (by 모리구치 상) 고객 등록 오류 정보 ID : nc15555591 医療機関名：ニチイ学館研修用御茶ノ水支店 --> 원인 파악 내부적으로 고유ID(도도부현(2) + 내과(1) + 의료기관코드(7)) 가 동일한 고객이 존재 확인 (1) 고객(nc15555501, 니치이학館研修用 (藤沢支店)) 의 의료기관코드 '0000552' 로 등록 (2월8일) 이후 '0000552'에서 '0000515' 로 변경. 하지만, 최초 고유ID(도도부현(2) + 내과(1) + 의료기관코드(7)) 는 '1310000552' 채로 남아 있는 상황 해당 고객을 해지 (2월16일) (2) (2월22일, 니치이학館研修用 (お茶の水支店) 고유ID(1310000552) 로 등록하려 했으나 등록 불가 상황 발생. --> 향후 개정 내용 오류 메시지를 사용자에게 정확하게 표시 되도록 개정하고, 내부 고유ID 부여 방식에 대해 검토하도록 합니다. 3월 릴리즈에 포함하도록 합니다.	
---	--

이력

#1 - 2024/02/26 09:42 - 森口 愛子

Baeさん おはようございます。

下記の黄色いマーカー部分ですが、変更と解約の処理をされたのはシステム側ですか？それともニチイ学館側ですか？

顧客登録エラー | 情報 ID : nc15555591 医療機関名 : ニチイ学館研修用御茶ノ水支店 -->

原因把握 内部的に固有ID(都道府県2)+内科(1)+医療機関コード(7)が同一の顧客が存在確認 (1) 顧客(nc15555501、ニチイ学館研)の医療機関コード「0000552」として登録(2月8日) その後、「0000552」から「0000515」に変更。
しかし、最初の固有ID(都道府県 (2) +内科 (1) +医療機関コード (7) は「1310000552」のままである状況
当該顧客を解約(2月16日) (2)
(2月22日、ニチイ学館研修用(お茶の水支店)固有ID(1310000552)で登録しようとしたが、登録不可状況発生。
----- 긴급 대응 요청의 건. (by 모리구치 상) 고객 등록 오류 정보 ID : nc15555591
医療機関名 : ニチイ学館研修用御茶ノ水支店 --> 원인 파악 내부적으로 고유ID(도도부현(2) + 내과(1) + 의료기관코드(7)) 가 동일한 고객이 존재 확인 (1) 고객(nc15555501, 니치이학館研修用 (藤沢支店)) 의 의료기관코드 '0000552' 로 등록 (2월8일) 이후 '0000552'에서 '0000515' 로 변경. 하지만, 최초 고유ID(도도부현(2) + 내과(1) + 의료기관코드(7)) 는 '1310000552' 채로 남아 있는 상황 해당 고객을 해지 (2월16일) (2) (2월22일, 니치이学館研修用 (お茶の水支店) 고유ID(1310000552) 로 등록하려 했으나 등록 불가 상황 발생. --> 향후 개정 내용 오류 메시지를 사용자에게 정확하게 표시 되도록 개정하고, 내부 고유ID 부여 방식에 대해 검토하도록 합니다. 3월 릴리즈에 포함하도록 합니다.

????????????????
????????????????

????????ID????????????????????????????????
????????"????????????????????OK????????????????????"
????????????

#2 - 2024/02/26 10:25 - 裊 相洵
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

> 下記の黄色いマ | カ | 部分ですが、変更と解約の処理をされたのはシステム側ですか？それともニチイ学館側ですか？

→ ニチイ学館研修用（藤沢支店）{医療機関ID:0000515} の変更履歴です。

- 1)初登録 nc15555556(ニチイ学館管理者) 2024-02-08 10:52:50
- 2)基本情報欄の変更 nc15555556(ニチイ学館管理者) 2024-02-08 15:20:59
- 3)契約情報欄の変更 nc15555556(ニチイ学館管理者) 2024-02-09 09:20:24
- 4)基本情報欄の変更 nc15555556(ニチイ学館管理者) 2024-02-09 09:32:16

実行ユーザは「nc15555556（ニチイ学館管理者）」と記録されています。

そして、2)、4)のいずれかが医療機関IDを「0000552」から「0000515」に変更したようです。

실행 유저는 'nc155556(니치이 마나부 관리자)'라고 기록되어 있습니다.
그리고 2), 4) 중 하나가 의료기관 ID를 '0000552'에서 '0000515'로 변경한 것 같습니다.

>????????????????

>??????ID?????????...????????????

→ はい、同じ原因と言えそうです。
それで、内部固有ID付与方式を改正し、メッセージをより正確に表示されるように改正しようと思います。(3月15日リリース予定)

→ 네, 같은 원인이라고 할 수 있을 것 같아요.
이에 내부 고유 ID 부여 방식을 개정하여 메시지를 보다 정확하게 표시할 수 있도록 개정하고자 합니다.(3월 15일 발매 예정)

#3 - 2024/02/26 18:05 - 森口 愛子
- 상태를(를) 進行中에서 終了(으)로 변경되었습니다.

ニチイ学館に伝えました。

一旦このチケットは終了します。