

ORCA対応ソフトについて

2024/02/22 16:45 - 森口 愛子

：	終了	：	2024/02/22
：	急いで	：	
：	饗庭 幸友	：	0%
：		：	0.00
：		：	0.00
システム:	RC-LS クラウド		

金さん

セキュリティソフトをいれているPCで、ORCA対応ソフトのDLができない事象が発生しています。

リモート作業で医療機関の画面を操作しても排除されるような形になります。

https://receiptcheckerls.info/data/LS_ORCA/RC_LS_Client.zip

すみませんが、急いで改善してください。

セキュリティソフトが入っていてもDLできるように

RCLSのホームページの中の「よくある質問」に饗庭さんが対応方法を加えてくれていますが、この方法でもダメでした。

https://receiptcheckerls.info/cloud_faq/

お客様からクレームが来る前に、お願いします。（できないという相談はすでに来ています）

#1 - 2024/02/22 17:09 - 森口 愛子

- 8391問合せキャプチャ.png (7) が .

#2 - 2024/02/22 18:09 - 饗庭 幸友

プレシオン
金 基鐘 様

いつもお世話になります。株式会社風画の饗庭です。

ノートンセキュリティをご利用のお客様で、ORCA接続ソフトがうまくアンインストールとインストールが出来ず、困っています。
送付いただいたzipファイルを以下のように用意し、案内しています。

https://receiptcheckerls.info/data/LS_ORCA/RC_LS_Client.zip

ダウンロードして解凍するとノートの警告が出るので、setup.exeがノートンセキュリティに引っかかって削除されます。
何とか復活させて実行して、アンインストールを促すのでuninstall.batを実行すると森口さんがアップロードした「ファイル8391問合せキャプチャ.png」の表示が出ます。

「10009」のパスワードを入力して「はい」で答えても先に進まないそうです。
月曜からこの調子なので、お客様は相当お怒りだと思います。

なお、setup.exeが削除されてしまう原因はデジタル署名されていないからです。仕方なく、弊社でコードサインしました。
それでも先に進まないのです。

インストールをお客様の環境でスムーズに進むよう作成しなおしていただけないでしょうか？

宜しく願い致します。

饗庭幸友
株式会社風画
C: 090-7581-5091
E: yaiba@fuga-inc.com
U: <https://www.fuga-inc.com>

#3 - 2024/02/23 15:57 - 金 基鐘

- RC_LS_Client.zip (가) 가 .
- () 金 基鐘 饗庭 幸友() .

デジタル署名を追加して添付ファイル (RC_LS_Client.zip) を送信します。
本当に申し訳ありませんが、テストしてください。
デジタル署名対象は下のファイルです。

setup.exe
Rc_IsSetup.msi
Rc_IsCL.exe

よろしくお願いいたします。

가 (RC_LS_Client.zip) .

.

.

setup.exe

Rc_IsSetup.msi

Rc_IsCL.exe

#4 - 2024/02/25 17:34 - 金 基鐘
- CHKEYE_Client.zip (가) 가 .

#5 - 2024/03/15 05:39 - 饗庭 幸友
- () 新規 解決() .

いつもお世話になります。株式会社風画の饗庭です。

ダウンロード | ドサイトに2024.2.29にRC_LS_Client_3001.zipとして用意して問題なさそうなのでFIXします。
宜しく願い致します。

饗庭幸友
株式会社風画
C: 090-7581-5091
E: yaiba@fuga-inc.com
U: <https://www.fuga-inc.com>

#6 - 2024/03/26 18:31 - 森口 愛子
- () 解決 終了() .

8391問合せキャプチャ.png	1.087 MB	2024/02/22	森口 愛子
RC_LS_Client.zip	4.285 MB	2024/02/23	金 基鐘
CHKEYE_Client.zip	2.31 MB	2024/02/25	金 基鐘