

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4308

追加)クラウド 点検メッセ | ジが見られない

2024/02/27 17:06 - 森口 愛子

：	終了	：	2024/02/27
：	今すぐ	：	
：	斐 相洵	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls10204651	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	長谷川脳神経外科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コ ド:	0204651	業務区分:	

4 2 4 2 の医療機関から

解像度は正しく設定しているが表示されない、と連絡がありました。

他に考えられる方法はないですか？

：		：	
：	RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 4242: クラウド版 点検メッセ...	終了	2024/02/02

#1 - 2024/02/27 17:06 - 森口 愛子

- () 斐 相洵()

#2 - 2024/02/27 17:07 - 森口 愛子

- () 通常 今すぐ()

#3 - 2024/02/27 17:14 - 斐 相洵

- : 質疑応答 #4242: クラウド版 点検メッセ | ジが出ない (ガ) ガ

#4 - 2024/02/28 14:59 - 斐 相洵

(1) 解像度 1024*768 以上

(2) 倍率100%に設定されましたか？ (確認お願い致します。)

そうしてもダメなら、不便でも枠バ | を上に上げて点検メッセ | ジを見るしかないと思います。

お役に立てるかわかりませんが、

3月のリリースに点検メッセ | ジ領域をもう少し広く見えるように画面レイアウトを変更してみます。

(1) 1024*768

(2) 100% ?

3

#5 - 2024/02/29 13:17 - 森口 愛子

- ()新規 フィードバック() .

リモートで確認し、倍率を100%にしたら見ることができました。

#6 - 2024/02/29 13:55 - 裊 相洵

- ()フィードバック 終了() .

- ()0 100() .

では、他に問題がなければ進捗度100%、状態を完了するようにします。

その後、関連事項が発生した場合は、子チケットまたは関連チケットとして登録してください。