

：	終了	：	2024/02/29
：	通常	：	2024/02/29
：	金 基鐘	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	Is10503417	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	大北内科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コ ド:	0503417	業務区分:	
レセコンベンダ より、医療機関から相談を受けたと連絡あり。 Ubuntu 22.04 LTS(Jammy Jellyfish)?????????????Is????????????? Rc_IsCL?????Log????????????? 原因と対策を教えてください。			

#1 - 2024/02/29 15:54 - 金 基鐘

- ()新規 進行中() .

- () 喪 相洵 森口 愛子() .

- () 0 30() .

ご苦労様です. 金です。

ログを確認したところ、旧ORCA連携ソフトを使用しています。

以下の方法でお試してください。

1. HPから新しいORCA連携ソフト (RC_LS_Client.zip) をダウンロードします。

2. 圧縮ファイル(RC_LS_Client.zip)を解除します。

3. 旧ORCA連携ソフトを削除します。(Uninstall.batを実行します。)

4. setup.exe または Rc_IsSetup.msi ファイルを実行します。

5. 接続して再送信します。

ORCA .

1. HP ORCA (RC_LS_Client.zip) .

2. (RC_LS_Client.zip) .

3. ORCA .(Uninstall.bat .)

4. setup.exe Rc_IsSetup.msi .

5. .

#2 - 2024/03/26 18:44 - 森口 愛子

- () 進行中 終了() .

#3 - 2024/07/03 15:23 - 金 基鐘

- () 2024/02/29() .

- () 森口 愛子 金 基鐘() .

- () 30 100() .

Rc_IsCL_2024022816.log	48.277 KB	2024/02/29	森口 愛子
------------------------	-----------	------------	-------