

:	終了	:	2024/03/14
:	今すぐ	:	2024/03/31
:	金 基鐘	:	100%
:		:	0.00
顧客ID:	ls12007181	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人社団 ししだ眼科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	2007181	業務区分:	

医療機関より下記問合せです。

2月19日以降に最新ソフト(バージョン:3.0.0.1)のダウンロードを行いました。

しかし電送信が失敗しました

Rc-Lsサポートセンターに連絡してください

とのコメントが表示されます。

今後の対応方法を教えてください。

#1 - 2024/03/14 11:29 - 金 基鐘

- () 新規 進行中()

- () 喪 相 洵 金 基 鐘 ()

- () 0 50 ()

ご苦労様です。

ログを見ると、古いバージョンを使用しています。

ダウンロードだけで再インストールをしなかったと思われます。

もう一度HPで新バージョンをダウンロードして必ず再インストールして使うように連絡してください。

再インストールは

1. HPからダウンロードします。
2. 圧縮ファイルを解除します。
3. 解除したフォルダに移動すると、Reinstall.batファイルがあります。
4. Reinstall.batファイルをダブルクリックして実行します。
5. [Yes] をクリックして実行します。

HP

1. HP .
2. .
3. Reinstall.bat .
4. Reinstall.bat .
5. 'Yes' .

#2 - 2024/03/26 14:09 - 森口 愛子

- () 進行中 終了() .

#3 - 2024/07/03 15:20 - 金 基鐘

- () 2024/03/31() .

- () 50 100() .

Rc_IsCL_2024022714.log

25.53 KB

2024/03/14

森口 愛子