

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4391

クラウド版 KN3号の病名チェックについて

2024/03/26 18:41 - 森口 愛子

상태:	終了	시작시간:	2024/03/26
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	本田 孝也	진척도:	0%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10601438	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	ひらたクリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0601438	業務区分:	
설명			
医療機関より問合せです			
R6.2 ID:00740			
KN3号輸液 200ml を点滴の基剤として使用している場合、不合格にならないようにしてほしい。			
単品で使用する場合は熱中症などの病名を設定するが、点滴基剤の場合とてもたくさんの不合格があり困っている。			
ご確認いただき、対応策を教えてください。			

이력

#2 - 2024/03/27 09:12 - 姜 俊豪

- 상태를(를)新規에서フィールドバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를)姜 俊豪에서本田 孝也(으)로 변경되었습니다.

#3 - 2024/03/27 21:50 - 本田 孝也

KN3号輸液 200ml の審査対象を「OFF」に変更すれば解決します。
これは説明しなかったのでしょうか？

PS. 「急ぎ」と「至急」の区別はなんのでしょうか？むしろ、こちらのほうが「至急」のようですが。

#4 - 2024/03/28 09:43 - 森口 愛子

本田 孝也 は書きました:

KN3号輸液 200ml の審査対象を「OFF」に変更すれば解決します。これは説明しなかったのでしょうか？

本田先生お世話になっております。DX CAREの森口です。

上記、すでに説明しています。

ですが、対象外にしまうと「熱中症」「脱水症」の方のチェックが行われなため、医療機関様がその方法は採用できないとのことです。

一度、その状況からこのチェックをカスタマイズするのは難しいと伝えたこともありますが、何とかならないかと重ねて相談が来るためチケットを発行した状況です。

#5 - 2024/03/28 18:06 - 森口 愛子

- 상태를(를) フィールドバック에서 終了(으)로 변경되었습니다.

本田先生より、ご指示を受け、医療機関には設定はできない旨説明済。

チケットを終了します。