:	終了	:	2024/03/29
:	今すぐ	:	2024/03/31
:	饗庭 幸友	:	100%
:		:	0.00
顧客ID:	ls12410686	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	みよし内科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	2402964	業務区分:	

顧客ID: ls12410686 0112402964 miyoshi-3449@watch.ocn.ne.jp みよし内科クリニック

(ログ)

```
[2024-03-29 11:28:04:794] : Information ; Message ; CM_DisplayMsg.CM_Show() ; (I) 環境情報を保存しました。
[2024-03-29 11:28:24:073] : OrcaConnectTest()172.23.34.10,orca,orcamaster,orca
[2024-03-29 11:28:25:782] : DL_GetAllIR()
[2024-03-29 11:28:25:806] : DL_GetAllIR() SELECT A.kanricd, A.kanritbl, A.kbncd, A.styukyumd, A.edyukyumd
FROM TBL_SYSKANRI A WHERE A.kanricd >='1001' AND A.kanricd
[2024-03-29 11:28:25:926] : DL_GetAllIR() : 1002,2530052神奈川県茅ヶ崎市幸町 1 6 | 2 M Kビル4階
                                0467-84-5202      0467-84-5202,*
                                ,00000000,20100501
[2024-03-29 11:28:25:933] : DL_GetAllIR() : 1002,2530053神奈川県茅ヶ崎市東海岸北 3 丁目 4 - 3 6
                                0467-39-6711      0467-39-6701,*
                                ,20100502,99999999
[2024-03-29 11:28:25:939] : DL_GetAllIR() : 1001,14124029642JPN142070110002
みよし内科クリニック
                                三好 保由
                                三好 保由
                                000010240,296.4
111100000111100100100      440404000000000004022,*      ,00000000,20220630
[2024-03-29 11:28:25:945] : DL_GetAllIR() : 1001,14124106862JPN142070110002
みよし内科クリニック
                                三好 保由
                                三好 保由
                                0000102410686
111100000111100100100      440404000000000004022,*      ,20220701,99999999
[2024-03-29 11:28:25:963] : Information ; Message ; CM_DisplayMsg.CM_Show() ; (I) ORCA接続が完了しました。
[2024-03-29 11:28:35:276] : btnConnectTcp_Click()
[2024-03-29 11:28:35:302] : TcpUserLogin()
[2024-03-29 11:28:35:318] : TcpConnect()cl.owl-checker.com,15123
[2024-03-29 11:29:17:749] : Information ; DataFolder ; ES_SetSvr.btnConnectTcp_Click() ;
接続済みの呼び出し先が一定の時間を過ぎても正しく応答しなかったため、接続できませんでした。または接続済みのホストが応
答しなかったため、確立された接続は失敗しました。 35.73.73.73:15123
[2024-03-29 11:29:17:776] : Error ; Message ; CM_DisplayMsg.CM_Show() ; (E)
サ | バ | に接続できません。3分後に再度お試しください。同じエラーが発生した場合にはサポートセンターに連絡してください。
```

#1 - 2024/03/29 13:11 - 森口 愛子

- () 通常 今すぐ ()

金さん

チケット発行ありがとうございます。

こちらのお客様は2月から動作がうまく出来ていません。

ご立腹です。

そのため、優先度を「今すぐ」とさせていただきます。

よろしく申し上げます。

#2 - 2024/03/29 14:39 - 金 基鐘

- port_open.pdf (가) 가 .
- port_open.xlsx (가) 가 .
- () 新規 進行中() .
- () 金 基鐘 森口 愛子() .
- () 0 30() .

pc window10 port_open
15123 가
((15123)) orca

port_open.pdf

#3 - 2024/03/29 15:28 - 森口 愛子

金さん

資料ありがとうございます。早速、先生に送ります。

この資料の作業をしたあとは、特にORCAソフトの作業不要という理解でいいでしょうか？

#4 - 2024/03/29 15:28 - 森口 愛子

- () 森口 愛子 金 基鐘() .

#5 - 2024/03/29 15:37 - 金 基鐘

..

orca 가 orca

pc (15123)

pc

.(

.TT)

#6 - 2024/04/02 13:16 - 饗庭 幸友

金 基鐘 様

いつもお世話になります。株式会社風画の饗庭です。

スリパ|セキュリティというソフトがインストールされているため、WindowsDefenderによるポート開放作業はできませんでした。スリパ|セキュリティの防御を無効にしてみました。現象は同じです。

別の原因ではないでしょうか？

今回のログを示します。

[2024-04-02 13:01:30:558] : btnConnectTcp_Click()

[2024-04-02 13:01:30:560] : TcpUserLogin()

[2024-04-02 13:01:30:560] : TcpConnect()cl.owl-checker.com,15123

[2024-04-02 13:02:12:689] : Information ; DataFolder ; ES_SetSvr.btnConnectTcp_Click() ;

接続済みの呼び出し先が一定の時間を過ぎても正しく応答しなかったため、接続できませんでした。または接続済みのホストが応答しなかったため、確立された接続は失敗しました。 35.73.73.73:15123

[2024-04-02 13:02:12:691] : Error ; Message ; CM_DisplayMsg.CM_Show() ; (E)

サリパ|に接続できません。3分後に再度お試しください。同じエラーが発生した場合にはサポートセンターに連絡してください。

[2024-04-02 13:08:46:724] : btnConnectTcp_Click()

[2024-04-02 13:08:46:726] : TcpUserLogin()

[2024-04-02 13:08:46:727] : TcpConnect()cl.owl-checker.com,15123

[2024-04-02 13:09:28:823] : Information ; DataFolder ; ES_SetSvr.btnConnectTcp_Click() ;

接続済みの呼び出し先が一定の時間を過ぎても正しく応答しなかったため、接続できませんでした。または接続済みのホストが応答しなかったため、確立された接続は失敗しました。 35.73.73.73:15123

[2024-04-02 13:09:28:825] : Error ; Message ; CM_DisplayMsg.CM_Show() ; (E)

サリパ|に接続できません。3分後に再度お試しください。同じエラーが発生した場合にはサポートセンターに連絡してください。

宜しくお願ひ致します。

饗庭幸友

株式会社風画

C: 090-7581-5091

E: yaiba@fuga-inc.com

U: <https://www.fuga-inc.com>

#7 - 2024/04/02 17:29 - 金 基鐘

質疑 様

いつもお世話になります。

PLESIONの金です。

遠隔で確認したにもかかわらず、できない状況のようですね？

スリバ1セキュリティというソフトがインストールされているため、ほどんプログラムですか？

今回セキュリティ強化でtcpからtopに変えました。

ec2サブnet、サブnetがprivate zoneに移動されました。

network load balance : cf.owl-checker.com

top port : 15123

で環境が構成されています。

原因は、ポート(15123)や特定のip(network load balance:35.73.73.73)を遮断しているようですが、ec2サブnetが送信されないかわかりませんが、お客様のpcからoutboundにオプンしていないようです。

顧客PCが見られない状況で顧客PCがどんな環境なのか分からないので私も方法がよく分かりません。

どうすればいいでしょうか？

#8 - 2024/04/02 18:16 - 森口 愛子

- () 金 基鐘 饗庭 幸友()

饗庭さん

金さんから回答が来ております。

知識が乏しく、饗庭さんのお力をお借りできればと思います。

お忙しいところ大変申し訳ございませんが、どのように先生にお伝えしたらよいか、どのように対応できるかご教示ください。

先生は可能なら明日の早めのお時間に回答を希望されています。

よろしく願いいたします。

#9 - 2024/04/22 10:51 - 金 基鐘

饗庭 様

いつもお世話になります。

PLESIONの金です。

下記メールの内容で みよし内科クリニックお客様 より今日連絡がありました。

私の考えでは次の3つの方法を考えています。

方法1) 他のPCを利用してorca連携ソフトをインストールしてからアップロードする方法。

それでもだめなら病院内のfirewallやvirusワクチンプログラムなどで特定ポート(15123)を遮断していると思われます。

方法2) 方法1がだめなら、この顧客に私が遠隔で接続してPC環境を見て原因を把握してみたいです。

方法3) orca連携ソフトを利用せず、クロームを利用してrclsにログインしてukeファイルをアップロードしてrclsを利用する方法。

orca接続ができない原因を把握して措置できますか？

よろしく願いします。

みよし内科クリニックお客様

が

1) pc orca

(15123)

2) 1 が pc

3) orca , rcls uke rcls

orca ?

--mail contents----

いつもお世話になっております。

またレセプトチェックの時期が近づいてまいりましたが、オルカとの接続は可能になりましたでしょうか。

ご返事お待ちしております。

みよし内科クリニック 三好保由

090-6503-1093までお電話ください。

#10 - 2024/04/22 10:59 - 饗庭 幸友

[金基鐘様](#)

いつもお世話になります。株式会社風画の饗庭です。

恐らく、クリニック様のパソコンというより、ルータ設定で遮断しているのではないかと考えています。

もし可能ならば、方法2)この顧客に私が遠隔で接続してPC環境を見て原因を把握されてはいかがでしょうか？

解決しましたら、情報共有していただければ、アップデート情報サイトに委細を投稿します。
宜しく願い致します。

饗庭幸友
株式会社風画
C: 090-7581-5091
E: yaiba@fuga-inc.com
U: <https://www.fuga-inc.com>

#11 - 2024/04/22 11:58 - 森口 愛子

- () 饗庭 幸友 金基鐘()

金基鐘 は書きました:

饗庭様 いつもお世話になります。PLESIONの金です。下記メールの内容で みよし内科クリニックお客様 より今日連絡がありました。私の考えでは次の3つの方法を考えています。方法1) 他のPCを利用してorca連携ソフトをインストールしてからアップロードする方法。それでもダメなら病院内のfirewallやvirusワクチンプログラムなどで特定ポート(15123)を遮断していると思われます。

方法2) 方法1がダメなら、この顧客に私が遠隔で接続してPC環境を見て原因を把握してみたいです。

方法3) orca連携ソフトを利用せず、ブラウザを利用してrclsにログインしてukeファイルをアップロードしてrclsを利用する方法。orca接続ができない原因を把握して措置できますか? よろしくお願ひします。----- みよし内科クリニックお客様

1) pc orca
(15123) 2) 1
3) orca
rcls uke rcls orca

--mail contents---- いつもお世話になっております。

またレポートチェックの時期が近づいてまいりましたが、オルカとの接続は可能になりましたでしょうか。ご返事お待ちしております。みよし内科クリニック 三好保由 090-6503-1093までお電話ください。

金さん

こちらを試してもらいたいと考えていますが、ご都合のつかない日程はありますか?

それを踏まえて先生に打診します。

#12 - 2024/04/22 12:34 - 金 基鐘

() 金 基鐘 饗庭 幸友()

饗庭様

いつもお世話になってます。

早い返信ありがとうございます。

ルータの問題だと思ったらこの問題はルータを私たち側でハンドリングすることができないし、

みよし内科クリニックの電算担当者に依頼してルータでip(35.73.73.73)とポート(15123)を開いて(inbound, outbound)くれなければならないと伝えるべきではないでしょうか?

みよし内科クリニック ip(35.73.73.73) (15123) (inbound, outbound)
?

#13 - 2024/07/03 15:18 - 金基鐘

- () 2024/03/31() .
- () 進行中 終了() .
- () 30 100() .

()

OK

011240296420240628181524 2024-06-28 18:15:25 0112402964 239 50607 1 2 2 2 2024-06-28 18:15:39 2024-06-28 18:15:41
2024-06-28 19:04:36 2024-06-28 19:04:36 S ls12410686 2024-06-28 18:15:25 ls12410686 2024-06-28 19:04:36 1 Y 50606 1

011240296420240628181538 2024-06-28 18:15:38 0112402964 114 50607 1 2 2 2 2024-06-28 18:15:48 2024-06-28 18:15:50
2024-06-28 19:04:27 2024-06-28 19:04:27 K ls12410686 2024-06-28 18:15:38 ls12410686 2024-06-28 19:04:27 1 Y 50606 1

011240296420240628181553 2024-06-28 18:15:53 0112402964 180 50607 1 2 2 2 2024-06-28 18:16:07 2024-06-28 18:16:10
2024-06-28 19:04:25 2024-06-28 19:04:25 R ls12410686 2024-06-28 18:15:53 ls12410686 2024-06-28 19:04:25 1 Y 50606 1

port_open.pdf	814.758 KB	2024/03/29	金基鐘
port_open.xlsx	503.954 KB	2024/03/29	金基鐘