

：	終了	：	2024/06/05
：	通常	：	
：	森口 愛子	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	nc10213632	システム:	CheckEye DX, RC-LS クラウド
医療機関名:	すみクリニック 内科 循環器科 小児科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0213632	業務区分:	
ニチイ学館より問合せです ***** nc10213632 ID:1053*0彼 レセ画面点検を開くと、「関連レセプト」にすごい数のレセプトが上がってきます。 レセプトは合格不合格関係なく多数あります。 これはいったいどういった状態でしょうか？ 今までこのような状態を見たことがありません。 大至急、原因の追究と対応をお願いします。			
：	機能改善 # 4641: チェックアイDX、クラウド版 カルテ番号指定桁		終了

- #1 - 2024/05/08 10:37 - 姜 俊豪
- ()新規 進行中() .
 - ()姜 俊豪 金 基鐘() .
- #2 - 2024/05/08 11:08 - 金 基鐘
- image1.png (가) 가 .
 - image2.png (가) 가 .
 - ()金 基鐘 森口 愛子() .
 - ()0 50() .
- ()

()

1. 20byte
2.
3.

()

#3 - 2024/05/08 18:08 - 森口 愛子
- () 森口 愛子 金 基鐘()

金さん

参照画面がおかしいのですが、再度添付していただけますか？

#4 - 2024/05/09 09:04 - 金 基鐘
- () 金 基鐘 森口 愛子()

#5 - 2024/05/09 16:54 - 森口 愛子
-

金さん

カルテ番号指定桁を20に訂正したら正しく表示されますか？

ちなみに、RCLSのお客様で最近リモ | トサボ | トしたところでも、同様に「関連レセプト」にすごい数のレセプトが上がってきます。
クラウド版全体にこのエラ | が出ているのではないか確認してほしいです。

#6 - 2024/05/09 17:08 - 森口 愛子

- () 森口 愛子 金 基鐘() .

該当の箇所をお客様が触れないようにロックすることは可能ですか？

可能であれば、ご操作を防ぐために措置をお願いします。

#7 - 2024/05/09 17:17 - 金 基鐘

()

カルテ番号指定桁 '01' '20' .

(RCLS)

森内科 ->カルテ番号指定桁(10 桁)

()

ニチイ学館点検者用 ->カルテ番号指定桁(10 桁)

ニチイ学館管理者用 -> カルテ番号指定桁(10 桁)

すみクリニック 内科 循環器内科 小児科 -> カルテ番号指定桁(1 桁)

カルテ番号指定桁が 20 .

4 カルテ番号指定桁(10) .

すみクリニック 内科 循環器内科 小児科 が .

#8 - 2024/05/09 17:21 - 森口 愛子

読み込みなおすレセ電デ | タは直近のものだけでいいですか？

#9 - 2024/05/09 17:26 - 金 基鐘

2024-04-30 14 43 ()

#10 - 2024/05/20 18:47 - 森口 愛子

森口 愛子 は書きました:

該当の箇所をお客様が触れないようにロックすることは可能ですか？ 可能であれば、ご操作を防ぐために措置をお願いします。

金さん

誤操作防止のため、この部分をロックしてほしいのですが、対応可能ですか？

#11 - 2024/05/21 09:19 - 金 基鐘

() 金 基鐘 裴 相洵()

() 50 60()

가 (カルテ番号指定桁) 가 ?

#12 - 2024/05/21 15:36 - 裴 相洵

@森口 愛子, @金 基鐘

가

#13 - 2024/05/21 15:45 - 金 基鐘

() 裴 相洵 森口 愛子()

#14 - 2024/06/05 19:25 - 森口 愛子

() 進行中 終了()

image2.png	93.719 KB	2024/05/08	金 基鐘
image1.png	86.444 KB	2024/05/08	金 基鐘