

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4557

クラウド版 二段階認証が頻発する<20071>

2024/05/27 14:11 - 森口 愛子

상태:	終了	시작시간:	2024/05/27
우선순위:	急いで	완료기한:	
담당자:	森口 愛子	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls12007181	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人社団 ししだ眼科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	2007181	業務区分:	
설명			
医療機関から問合せです			

二段階認証が何度も何度も要求されて困っているそうです。			
原因の追究をお願いします。			

이력

#1 - 2024/05/27 16:53 - 裴 相洵

- 상태를(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 裴 相洵에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

ご参照ください。
ユーザのデバイス情報を覚えています。
当該情報を利用して、二段階認証要求は以下のような場合に発生します。
- 新しいデバイス（パソコン、ノートパソコン）へのアクセス、
- 新しい場所（=IP変更）からアクセス。
- 長い間接続がない場合です。（2 week 以上）

참조해 주세요.
사용자의 디바이스 정보를 기억하고 있습니다.
해당 정보를 이용하여 2단계 인증 요구는 아래와 같은 경우 발생 합니다.
- 새로운 디바이스(PC, 노트북) 접속,
- 새로운 장소 (=IP 변경) 에서 접속.
- 오래 동안 접속이 없을 경우 입니다. (2 week 이상)

#2 - 2024/05/31 09:39 - 森口 愛子

- 상태를(를) フィールドバック에서 終了(으)로 변경되었습니다.

医療機関に連絡済