

상태:	終了	시작시간:	2024/05/31
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	裴 相洵	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls11124427	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人 福郎会 道ノ尾みやた整形外科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	1124427	業務区分:	
설명 お疲れ様です。 既存の医療機関様なのですが、 医療機関コードが変更になり、再度登録し直したところ、 2段階認証のSMSが届かず、ログインができないとのことでした。 先生の携帯番号がダメだったので、事務さんの携帯番号でも試してみたのですが、同じくダメでした。 まず、ユザ登録完了時のSMSも届かない状態です。 早急に対応をお願いいたします。			

이력

#1 - 2024/06/03 09:18 - 裴 相洵

- 상태를(를) 新規에서 解決(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

招待案内SMS及び2次認証コードSMS送信障害の件

経過報告です。

* 発生

- 2025/31から新規顧客ユザ登録完了時に送信される「招待SMSメッセージ」と最初の接続の「2次認証コード」SMSメッセージが送信されませんでした。(5/306件、31日63件伝送失敗)

* 原因

- 「AmazonSMSメッセージ使用限度」(毎月SMSメッセージ支出最大金額)を超過したことにより、SMSが制限されたのです。
(つまり、30日頃から使用限度にかかって転送されなかったと把握されます。)

* 措置事項

- 05/31AWSサポート支援センターに要請し、限度を増やすよう依頼しました。
当時、限度変更のためには1~2日ほどかかることがあったと言いました。
- 週末(6/1~2)の間、新規ユザの2次認証コード未発送による接続不可を防止するため、臨時方便で

AWS認証（SMS招待/2次認証コード）は省略し、RC-LSとチェックアイDX内の「内部認証（ID/パスワードvalidationCheck）」を通じてメイン画面に接続できるように措置しました。

* 経過

- 現在(6/3 AM 08:00)基準でAWSサポートセンター(SK)に要請した割当量増加依頼は反映されていないようです。

しかし、新しい6月が始まるにつれてSMS割り当てが初期化され、正常にSMS送信が可能になりました。

したがって、前回の臨時措置として適用した「内部認証(ID/パスワード validation Check)」を除去し、元通りAWS認証(SMS招請/2次認証コード)方式で原状復帰しました。

特別な問題や異常状況が発生する場合にはご連絡お願いいたします。

業務をご参照ください。

초대안내 SMS 및 2차 인증코드 SMS발송 장애건

경과 보고입니다.

* 발생

- 2005/31부터 신규고객 사용자 등록 완료 시 전송되는 "초대 SMS 메시지"와 최초 접속의 "2차 인증코드" SMS 메시지가 전송되지 않았습니다. (5/30 6건, 31일 63건 전송실패)

* 원인

- "Amazon SMS메시지 사용한도"(매월 SMS메시지 지출 최대금액)를 초과함에 따라 SMS가 제한된 것입니다.

(즉, 30일경부터 사용한도에 걸려 전송되지 않은 것으로 파악됩니다.)

* 조치 사항

- 05/31 AWS 서포터 지원센터에 요청하여 한도를 늘려달라고 요청하였습니다.

당시 한도 변경을 위해서는 1~2일 정도 걸릴 수 있다고 했습니다.

- 주말(6/1~2)동안 신규 사용자의 2차 인증코드 미발송으로 인한 접속불가 방지를 위해 임시방편으로

AWS 인증(SMS 초대/2차 인증 코드)은 생략하고 RC-LS와 체크아이 DX 내 '내부 인증(ID/패스워드 validation Check)'을 통해 메인 화면에 접속할 수 있도록 조치하였습니다.

* 경과

- 현재(6/3 AM 08:00) 기준으로 AWS 서포터즈 지원센터(SK)에 요청한 할당량 증가 의뢰는 반영되지 않은 것 같습니다.

그러나 새로운 6월이 시작됨에 따라 SMS 배정이 초기화되어 정상적으로 SMS 발송이 가능해졌습니다.

따라서 지난 임시조치로 적용했던 '내부인증(ID/비밀번호 validation Check)'을 제거하고 원래대로 AWS인증(SMS초청/2차 인증코드) 방식으로 원상 복구하였습니다.

특별한 문제나 이상상황이 발생할 경우 연락 부탁드립니다.

업무를 참조해 주십시오.

#2 - 2024/06/03 11:41 - 小門 亜優美
- 상태를(를) 解決에서 終了(으)로 변경되었습니다.

ご対応ありがとうございました。
ニチイさんにも連絡しました。