

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4594

RCLS : ID・パスワードなど間違っていないのにロックがかかった

2024/06/03 10:57 - 小門 亜優美

상태:	終了	시작시간:	2024/06/03
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	小門 亜優美	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10211345	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	さとう眼科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0211345	業務区分:	

설명
お疲れ様です。

2つの医療機関から同様のお問い合わせです。

ls10211345 さとう眼科 5/31 21:52 メールあり

パスワード間違えてないようなのですが、アカウントがロックされてログインできなくなりました。対応お願いいたします。

OWL4202056 しらかわ内科クリニック 6/1 12:52 メールあり

レセプトチェックですが、突然ログインできなくなり（ID、パスワードは同一）、数回ログイン試みたところロックされてしまいました。
有効期限は9/1と認識しております。
使用再開できるようにご対応頂けますでしょうか。

確認をお願いします。

이력

#1 - 2024/06/03 14:15 - 裴 相洵

- 상태를(를) 新規에서 進行中(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 裴 相洵에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

申し訳ありませんが、
そのメールアドレスが見つかりません。
パスワードを教えてくださいませんか？
そして、正確にどのようなメッセージが表示されるのか確認できますか？

죄송하지만,
해당 이메일을 찾을 수 없습니다.
비밀번호를 알 수 없을 까요?
그리고 정확히 어떤 메시지가 표시되는 지 확인 가능할까요?

#2 - 2024/06/03 16:03 - 小門 亜優美

- 담당자을(를) 小門 亜優美에서 裴 相洵(으)로 변경되었습니다.

Baeさん

しらかわ内科クリニック

ID : OWL4202056

Pass : GIrBPpq8LS6

さとう眼科

ID : ls10211345

Pass : Wd5RsJgf

#3 - 2024/06/04 10:23 - 小門 亜優美

Baeさん

お疲れ様です。

さとう眼科さんより、

2024/05/31 21:52 メールにて

現在、ログインできるようになっています。サ | バ | 側の問題ということでしょうか。

と返信が来ました。

何か対応してくださったのでしょうか？

#4 - 2024/06/04 16:15 - 裴 相洵

- 상태를(를) 進行中에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.

- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

ls10211345（さとう眼科）， OWL4202056(しらかわ内科クリニック)

ログインパスワードなどを間違えて入力した場合、「ログインロック」になるようになっています。
該当ユーザの場合、そのような状態であると把握されロック解除しました。

もう一度ログインしてみてください。

로그인 패스워드 등을 잘못 입력 한 경우, '로그인잠금' 이 되도록 되어 있습니다.
해당 유저의 경우, 그러한 상태 인것으로 파악되어 잠금해제하였습니다.

다시 로그인 해보시라 권해주시길 바랍니다.

#5 - 2024/06/07 16:12 - 裴 相洵

- 담당자을(를) 裴 相洵에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

状況チェックをお願いします。

#6 - 2024/06/11 13:03 - 小門 亜優美

- 상태을(를) フィールドバック에서 終了(으)로 변경되었습니다.