

：	終了	：	2024/06/04
：	高め	：	
：	小門 亜優美	：	50%
：		：	0.00
顧客ID:	Is10166940	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	ながた大腸肛門クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0166940	業務区分:	

お疲れ様です。

医療機関様からのお問い合わせです。

レセプト取込の時や、レセ抽出の時に

作業進行のバーが0%の表示のままになっているが、

強制終了して、再度開くときちゃんと実行されているようです。

0%の状態のままになってしまうことと、そのポップアップが閉じれないため、大変困っています。

ご対応いただけますでしょうか？

その時のスクリーンショットを添付いたします。

よろしくお願いいたします。

#1 - 2024/06/05 15:34 - 金 基鐘

- ()新規 進行中()
- ()裏 相垣 小門 亜優美()
- ()0 50()

#4597

#2 - 2024/06/05 15:41 - 小門 亜優美

- ()小門 亜優美 金 基鐘()

金さん

#4597とは違う状況です。

添付のスクリーンショットを見てください。

このウィンドウが閉じられない状態です。

チェックの「終了」のボタンから強制終了するしか方法がありません。

どうにかありませんか？

よろしくお願いします。

#3 - 2024/06/05 16:35 - 朴 鎬秀

- 進行状態Popup-閉じる.png (가) 가 .

- () 金基鐘 小門 亜優美 ()

@小門 亞優美

BAE-sanが進行状態BARに閉じるボタンを追加して適用しました。

一旦、長時間進行状態BARが応答しない場合は、該当閉じるボタンで終了を誘導してください。

画像ファイル添付参考

BAE-san BAR 가

 BAR가

#5 - 2024/07/08 15:57 - 小門 亜優美

- () 進行中 終了()

スクリーンショット 2024-06-04 130845.png	109.914 KB	2024/06/04	小門 亜優美
進行状態Popup-閉じる.png	9.07 KB	2024/06/05	朴 鎬秀