

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4650

macで取り込みできない <ls10315131 24-A-0004>

2024/06/07 18:02 - 森口 愛子

：	フィードバック	：	2024/06/07
：	今すぐ	：	
：	dx-care.com	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls10315131	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	あおば循環器内科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:		業務区分:	

当方、macを使っています
レセプトデータを取り込ませることができません。点検の取り込みボタンをクリックしてファイルを取り込み枠にドラッグしても取り込まれません。ブラウザをfirefoxからsafariに変更してもダメでした。仕方なくwindowsで行ったら取り込めました。macでの対応方法をご教示ください。

#1 - 2024/06/12 11:06 - 斐 相洵

- ()新規 フィードバック() .

- ()斐 相洵 dx-care.com() .

- ()0 100() .

Mac OS では、ブラウザを「クロム (chrome)」をインストールして使用してください。

RCLS の推奨ブラウザは、OS に関係なく「クロム(chrome)」ブラウザに最適化されています。

Mac OS (chrome)' .

RCLS OS (chrome)' .