

クラウド版 社内記入欄を使用したい

상태:	フィードバック	시작시간:	2024/06/10
우선순위:	通常	완료기한:	
담당자:	森口 愛子	진척도:	100%
범주:		추정시간:	0.00 시간
목표버전:		소요 시간:	0.00 시간
시스템:	RC-LS クラウド		

説明
クラウド版の問合せ機能を使用して送られた質問の管理をしたいので、添付図の中の「社内記入欄」を使用したいのですが使い方がわかりません。
教えてください。

연결된 일감: 다음 일감과 관련됨: RC-LS, CheckEye DX - 機能改善 # 3815: 問合せフォーム_システ... 終了 2023/08/25

#1 - 2024/06/10 10:09 - 森口 愛子

- 파일에 スクリンショット 2024-06-10 100443.png이(가) 추가되었습니다.

#2 - 2024/06/12 11:01 - 裴 相洵

- 다음 일감과 관련됨:에 機能改善 #3815: 問合せフォ | ム_システム改變依頼(가) 추가되었습니다.

#3 - 2024/06/12 11:01 - 裴 相洵

- 상태를(를) 新規에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) dev group에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

「問い合わせ」機能を最初のチェックアイDX仕様で開発されました。
これをこの5月からRCLSにも適用しました。

は、「ニチイ学館」様が入力された内容を表示します。
つまり、内部伝達用に使用されます。

#3815 をご参照ください。

'문의' 기능을 최초 체크아이DX 사양으로 개발되었습니다.
이를 이번 5월부터 RCLS 에도 적용했습니다.

은 '니치이학관'님이 입력하신 내용을 표시 합니다.
즉, 내부 전달 용으로 사용됩니다.

#3815 를 참조 부탁드립니다.

#4 - 2024/06/12 11:34 - 森口 愛子

- 담당자을(를) 森口 愛子에서 裊 相洵(으)로 변경되었습니다.

DX CARE의サポートデスク内で使用したいのですが、書き込みなどの編集ができないのです。

そこをご相談しました。

#5 - 2024/06/12 14:01 - 裊 相洵

- 담당자을(를) 裊 相洵에서 dx-care.com(으)로 변경되었습니다.

リクエスト通りに「社内入力欄」を有効にするようにしました。

요청 한대로 '사내입력란' 을 활성화하도록 했습니다.

#6 - 2024/06/12 16:09 - 森口 愛子

Baeさん

今、再起動して試しましたがカーソルは点滅しますが書き込みができません。

ユザリ名: rclsTenken

パスワード: Qk3UX6F9

「のアカウントでログインしています。」

再度、確認していただけますか？

#7 - 2024/06/13 09:13 - 裊 相洵

そのお客様は「サポート」の権限ですね。
「Admin > 問い合わせ一覧（サポート）」

私は「サポートデスク」で使うので「管理者」権限で使うと思って、
「Admin > 問い合わせ一覧（Dx-Care）の管理者画面に適用しました。 n.n

サポート権限の画面にも適用されることを望んでいるですか？

#8 - 2024/06/13 11:08 - 裊 相洵

「サポート」の権限（「Admin > 問い合わせ一覧（サポート）」）での改修反映しました。

#9 - 2024/06/17 11:22 - 森口 愛子

Baeさん

変更対応ありがとうございます。

早速使ってみようと思いましたが、その内容を保存するにはどうしたらいいですか？

そのまま閉じると消えてしまいます。。。

#10 - 2024/06/17 11:22 - 森口 愛子

- 담당자을(를) dx-care.com에서 裴 相洵(으)로 변경되었습니다.

#11 - 2024/06/17 12:07 - 裴 相洵

「確認」後、最終的に「送信」すると正常に登録されます。

#12 - 2024/06/17 12:07 - 裴 相洵

- 담당자을(를) 裴 相洵에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.

#14 - 2024/06/18 11:04 - 裴 相洵

- 파일에問い合わせフォルム_DxCare用_简单画面説明(23.06.20).pptx이(가) 추가되었습니다.

- 파일에問い合わせフォルム_DxCare用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx이(가) 추가되었습니다.

- 파일에問い合わせフォルム_Hosp用_简单画面説明(23.06.20).pptx이(가) 추가되었습니다.

- 파일에問い合わせフォルム_Hosp用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx이(가) 추가되었습니다.

- 파일에問い合わせフォルム_Supporter用_简单画面説明(23.06.20).pptx이(가) 추가되었습니다.

- 파일에問い合わせフォルム_Supporter用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx이(가) 추가되었습니다.

- 파일에問い合わせフォルム_チェックアイDX用_简单画面説明(23.06.20).pptx이(가) 추가되었습니다.

- 파일에問い合わせフォルム_チェックアイDX用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx이(가) 추가되었습니다.

파일				
スクリーンショット 2024-06-10 100443.png	32.875 KB	2024/06/10		森口 愛子
問い合わせフォルム_DxCare用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx	2.812 KB	2024/06/18		裴 相洵
問い合わせフォルム_Hosp用_简单画面説明(23.06.20).pptx	756.351 KB	2024/06/18		裴 相洵
問い合わせフォルム_Hosp用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx	22.787 KB	2024/06/18		裴 相洵
問い合わせフォルム_Supporter用_简单画面説明(23.06.20).pptx	85.056 KB	2024/06/18		裴 相洵
問い合わせフォルム_DxCare用_简单画面説明(23.06.20).pptx	2.486 MB	2024/06/18		裴 相洵
問い合わせフォルム_Supporter用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx	2004 KB	2024/06/18		裴 相洵
問い合わせフォルム_チェックアイDX用_简单画面説明(23.06.20)_jp.docx	1.700 KB	2024/06/18		裴 相洵
問い合わせフォルム_チェックアイDX用_简单画面説明(23.06.20).pptx	52 MB	2024/06/18		裴 相洵