

：	フィードバック	：	2024/06/14
：	急いで	：	
：	dx-care.com	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls12134013	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	えんどう耳鼻咽喉科クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コ ド:	2134013	業務区分:	
医療機関様よりお問合せです。 ***** クリニックのPCだと問題ないようなのですが、 自宅のPCでログインする時に、2回目以降も2段階認証が飛ぶそうです。 パスワードを記憶させたり、ログアウトせずにページを閉じてみたりしているのですが、 変わらないとのこと。 端末は 富士通 の FMV で、つい最近買い替えたとおっしゃっていました。 改善する方法はありますか？ レセプトチェッカ LSクラウド版のstart画面が時々 「医療機関向けクラウド版レセプト点検サ ビス」ではなく、 「航空向けクラウド版レセプト点検サ ビス」の表示になるようなのですが、原因は分かりますか？ よろしくお願いします。			
：	： RC-LS, CheckEye DX - リリ ス # 4652: クラウド版 2 0 2 4 年...		新規 2024/06/20

#1 - 2024/06/16 18:50 - 斐 相洵

- () 新規 フィードバック() .
- () 斐 相洵 dx-care.com() .
- () 0 50() .

最初の認証確認後に認証コ | ドの再発行及び確認が必要な場合は、
接続機器（デバイス）が変わる場合です。
つまり、場所が変更されて接続IPが変わる場合と、新しいパソコンやノートパソコンでアクセスするときです。
これ以外、基本的に15日以上アクセスしない場合は認証コ | ドが必要になります。

正確な内容はよく分からないが、
これらの情報は当該PC ブラウザの保存場所(local Storage)に保管されますが、ブラウザの設定によってはこれらの情報を保存できないようにする場合があります。
もしそういう場合があるかもしれないので

推奨ブラウザは「クロム」で、設定は「設定初期化」で設定デフォルトで実行してみてはいかがでしょうか？

（ ）が
が 15 IPが PC
が PC (local Storage)
が
が ?

#2 - 2024/06/16 18:51 - 裴 相洵

- : リリース #4652: クラウド版 2024 年 7 月 release (RC-LS, CheckEye DX) (가) 가 .

#3 - 2024/06/17 13:17 - 小門 亜優美

- () dx-care.com 裴 相洵() .

Baeさん

教えていただき、ありがとうございます。

そのように医療機関様にお伝えしました。

またお問合せがきたら、ご相談させていただきます。

ちなみに、お問合せの■についてはいかがでしょうか？

お返事お待ちしております。

#4 - 2024/06/17 14:37 - 裴 相洵

- () 裴 相洵 dx-care.com() .

- () 50 100() .

■番に関しては申し訳ありません。

現在、全く見当がつきません。

もし症状が繰り返されたり、画面キャプチャが可能でしたらお伝えください。

認証につきましては、下記メーメル(【レセプトチェッカーLS】新規お問い合わせ(24-A-0019:南大整形外科リハビリテーションクリニック)をご参照ください。

??????????2????????????

????????????

????????????????????????IP???

????????????????????????????????2????????????

??

??

????????????????? ?????????????????

????????????????????????????????????

??

???)????????????????

?????????????URL????????????

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>