

：	終了	：	2024/06/14
：	急いで	：	
：	dx-care.com	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	nc11431139	システム:	CheckEye DX
医療機関名:	のぐち内科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:		業務区分:	
ニチイ学館 丸山様よりTELで相談 LINE WORKSで相談していた件 ***** ログイン不具合 クリニックからもらった画像を添付します			
：	： RC-LS, CheckEye DX - リリース # 4652: クラウド版 2 0 2 4 年...		新規 2024/06/20

#1 - 2024/06/16 18:38 - 斐 相洵

- ()新規 フィールドバック() .
- ()斐 相洵 dx-care.com() .
- ()0 100() .

例外(exception)事項は、PC、デバイスの状態、ユ ー ザ の動作習慣や設定などによって異なることが発生し、対応することが非常に困難な点があります。
まず、最もデフォルトとブラウザの推奨基本ル ー ルに沿った処理方法で補完措置をとりました。
完全とは言えませんが、お客様のご了承の上、ご確認をお願いいたします。
ありがとうございます。

(exception) PC, , .
が .
。
[git commit](#)

#2 - 2024/06/16 18:40 - 斐 相洵

- ： リリース #4652: クラウド版 2 0 2 4 年 7月release (RC-LS, CheckEye DX) (ガ) が .

#3 - 2024/06/20 11:13 - 森口 愛子
- () dx-care.com 斐 相垣() .

Baeさん

説明がわかりにくくて、お客様にご案内するのがむずかしいです。

PC、デバイスの状態、ユ | ザの動作習慣や設定などによって
とはどういうことが考えられますか？
最もデフォルトとブラウザの推奨基本ル | ルに沿った処理方法で補完措置
とは、具体的にどのようなことですか？

#4 - 2024/06/20 13:28 - 斐 相垣
- () 斐 相垣 dx-care.com() .

同じサイトにアクセスしても接続OS (=PC) のバ | ジョンにより、
または、ネットワーク速度によっては、ブラウザで情報を表示する段階でエラーが発生することがあります。
これは同じ時期に同じ場所で現象が現れることもあり、正確な原因究明が難しいです。
そこで、私たちは可能な限りOS、デバイスに関係なく「Chrome」ブラウザを推奨して、最大限の変数を減らしてみようとした理由です。
それでもブラウザのユ | ザ | 設定によっては、また別の結果を誘発することもあります。
例えば、ブラウザ
> 「設定」> 「個人情報保護およびセキュリティ」> 「インタ | ネット使用記録の削除」の有無によってアクセス速度が変わることもあり、
「設定」> 「個人情報保護およびセキュリティ」> 「サイト設定」> 「JavaScript」で許可されないと問題が発生します。
その他にも、様々な設定によって異なる余地があるため、
Chrome設定をデフォルトに戻すことを推奨します。(<https://support.google.com/chrome/answer/3296214?hl=ja>)
(参考) 。 設定初期化の場合、不便でも2次認証コ | ドの発行が必要です。)

明確な原因究明とガイドの提示ができないことをご了承ください。

OS(=PC) , 가 .
OS, 'Chrome' .
> " " > " " > " 가 ,
" " > ' > > 「JavaScript」 가 .
가 . (<https://support.google.com/chrome/answer/3296214?hl=ja>)
() . 2 .)
가 .

#5 - 2024/07/03 18:17 - 森口 愛子
- () フィードバック 終了() .

担当者様にメール済

ログインエラー画面 スクリーンショット.docx	194.45 KB	2024/06/14	森口 愛子
--------------------------	-----------	------------	-------