

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #4747

ORCA対応ソフトつながらない <2847>

2024/06/18 14:26 - 森口 愛子

:	進行中	:	2024/06/18
:	今すぐ	:	
:	森口 愛子	:	20%
:		:	0.00
顧客ID:	Is10110670	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	相原整形外科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:		業務区分:	

医療機関がORCA接続ソフトを使用しようとしてエラーが出ています。

RCLSのID/PWを入力し、ORCAのテストもOKでした。

しかし「接続」をクリックすると「IDとパスワードが違います」と出てログインできません。

ログを調べて原因を追究していただけますか？

:		:		:		:	
	: RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 4748: [orca]	...	終了	2024/06/19	2024/06/19		

#1 - 2024/06/18 14:35 - 金 基鐘

- () 新規 進行中()
- () 森口 愛子()

?

#2 - 2024/06/19 08:42 - 金 基鐘

()

가

가

()

(1)

1. (c:\Rc_IsCL\Log)

2. 가 '(2)'

(2)

1. orca (Rc_IsCL.exe)

2.

3. (Log Write)

4.

5. 가

6. (c:\Rc_IsCL\Log)

(CL_log .log)

#3 - 2024/06/19 08:49 - 金基鐘

- : 質疑応答 #4748: [orca]

(Is10110670) (가) 가

#4 - 2024/06/20 10:49 - 森口 愛子

- () 森口 愛子 金基鐘()

確認方法を教えてくださいありがとうございます。

Log Writeにはチェックをいれて何度も試しました。

そのうえでのLogを抽出して、金さんに送ればいいですか？

#5 - 2024/06/20 11:06 - 金基鐘

- () 金基鐘 森口 愛子()

- () 0 20()