

상태:	終了	시작시간:	2024/06/24
우선순위:	急いで	완료기한:	
담당자:	菊川 佳余子	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls12722288	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	みやはら整形外科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:		業務区分:	

설명
添付をご確認ください。

①ls12722288 の画面の通り

本番機で「顧客情報」を登録し、続けて「ユ | ザ | 情報」を登録しようとしています

この画面では、登録済のユ | ザ | 情報は確認できません。

②ls12722288 の画面の通り

ユ | ザ | 情報を登録しようとすると既存使用されていると表示されます。

こちらは以前にトライアル履歴があった為、6月21日に顧客情報を削除しています。

改めて登録できるようにしていただけますでしょうか。

よろしくお願いします。

 연결된 일감:			
다음 일감과 관련됨:	RC-LS, CheckEye DX - 릴리스 # 4652: 클라우드版 2 0 2 4 年...	新規	2024/06/20

이력

#1 - 2024/06/24 13:20 - 裴 相洵

- 상태를(를) 新規에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 裴 相洵에서 菊川 佳余子(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

지금 정상적으로 조회 됩니다.

트라이얼 고객 상태였던 6월 21일에 'みやはら整形外科' 고객정보를 삭제하셨을 때, '유저' 정보는 삭제하지 않은 것 같습니다.

그래서 USER ID = 'ls12722288' 는 기존 고객ID(cstm_id) 로 매핑된 상태로 남아 있었습니다. (현재 cstm_id = 'R246210002' , 기존 cstm_id = '1312722288')

그래서, 등록되지 않은 이유이기도 합니다.

이에 ls12722288 유저ID를 현재의 고객ID 로 매핑했기 때문에 다시 보여지게 될 것 입니다.

- 현재 유저 ID 를 그대로 사용할 수 있습니다. 만약 새롭게 다시 유저를 생성하고 싶으시면 삭제 하고 다시 생성하시길 바랍니다.

* 논의 사항 :

고객정보를 삭제할 경우, 유저 정보도 같이 삭제하게 시스템 개정을 할 것인가?
먼저 유저정보를 삭제하고 고객 정보를 제거하는 오퍼레이션을 권장하는 가 ?

#2 - 2024/06/24 14:04 - 菊川 佳余子
- 상태를(를) フィードバック에서 終了(으)로 변경되었습니다.

登録できました。
早速にご対応いただきありがとうございました！

#3 - 2024/06/24 14:12 - 裴 相洵
- 다음 일감과 관련됨:에 릴리스 #4652: 클라우드版2024 年 7月release (RC-LS, CheckEye DX)이(가) 추가되었습니다.

파일			
①ls12722288.png	74.368 KB	2024/06/24	菊川 佳余子
②ls12722288.png	78.047 KB	2024/06/24	菊川 佳余子