

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #5117

RCLS：適応症修正画面（複数病名チェック）

2024/08/22 15:47 - 小門 亜優美

：	終了	：	2024/08/22
：	今すぐ	：	
：	小門 亜優美	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls11433937	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	新中野なべよこ内科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	1433937	業務区分:	
ソラスト様よりお問い合わせです。 ***** 適応症修正画面にて、複数病名チェックにチェックに入れた（添付ファイル ）が、 適応症修正画面を一度閉じ、再度開くとチェックが外れ反映されていない状態になってしまう。（添付ファイル ） これはなぜでしょうか？ ちなみに、レセ画面点検で修正した場合はきちんと反映されていました。 試しにBetaの環境でやってみましたが、同じく反映されませんでした。 改善方法、また原因を教えてください。			
：	： RC-LS, CheckEye DX - リリース # 5090: クラウド版 2 0 2 4 年... 終了 2024/08/12		

#1 - 2024/08/22 16:04 - 斐 相洵

- picture761-1.png (가) 가 .

- ()新規 フィードバック() .

- ()斐 相洵 森口 愛子() .

'>' 'レセ画面点検'>' .

- 'レセ画面点検'>' (alert) .

'>' .

가 가 , ()

?

-->

622795301 'キャブピリン配合錠' , ' 가

가 ?

#2 - 2024/08/22 16:29 - 小門 亜優美

- () 森口 愛子 裴 相洵() .

Baeさん

確認ありがとうございます。

一度、複数病名チェックのチェックを外し、新たにチェックを付けた後の状態です。

新たにチェックを付けても、また開きなおすとチェックが外れてしまいます。

伝わりますか？

#3 - 2024/08/23 09:21 - 裴 相洵

- () 裴 相洵 小門 亜優美() .

가 .

> ' ' .

#4 - 2024/08/28 11:03 - 小門 亜優美

- 適応症修正画面での変更が反映されない.pdf (가) 가 .

- () 小門 亜優美 裴 相洵() .

Baeさん

遅くなってしまう、すみません。

添付画像を見ていただきたいです。

> ' ' .

가 ? .

#5 - 2024/08/28 11:30 - 裴 相洵

- () 裴 相洵 小門 亜優美() .

,

가

#6 - 2024/08/28 13:15 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 裴 相洵 ()

今回の事象は、

チェックがはずれている状態から、

チェックを入れ、グループを正しく登録しても、閉じてから再度開くと反映がされず、

チェックがはずれてしまう現象です。

この現象についての、原因や改善方法を求められています。

#7 - 2024/08/28 13:42 - 裴 相洵

- () 裴 相洵 小門 亜優美 ()

'가 (1)

, ' > ' ,

#8 - 2024/08/28 13:54 - 裴 相洵

- : 릴리스 #5090: 클라우드版 2 0 2 4 年 9 月 release (RC-LS, CheckEye DX) (가) 가

#9 - 2024/08/28 14:04 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 裴 相洵 ()

Baeさん

経緯としては、

ソラストの方からまず「適応症修正」の画面で修正した事項が反映されません、と問合せがありました。

詳しく聞いたところ、

キャブピリンは複数病名で合格のはずだが、「複数病名チェック」にチェックが入っていなかった。

なので、「適応症修正」の画面で「複数病名チェック」にチェックを入れ、閉じて、開けたところチェックが外れていた。

だが、レセ画面点検では正しく複数病名チェックで点検がかかっており、対象のレセプトは不合格に上がっていた。

レセ画面点検で、「キャブピリン」を開いてみると、やはりチェックが入っていなかったので、

再度チェックを付けたところ、きちんと反映された。

説明で分からないところがあれば、また聞いてください！

#10 - 2024/08/28 16:42 - 裴 相洵

- (case)複数病名チェック対象-解除.pdf (가) 가 .
- (case)複数病名チェック対象-登録.pdf (가) 가 .
- () 裴 相洵 小門 亜優美() .

> ' / .
() ' .
((case)複数病名チェック対象-解除.pdf)

(case)複数病名チェック対象-登録.pdf .
, (T,T)
(가 .)

#11 - 2024/08/29 10:39 - 小門 亜優美

- 레세プト체크카 | L S - Google Chrome 2024-08-29 10-29-17.mp4 (가) 가 .
- () 小門 亜優美 裴 相洵() .

Baeさん

分かりやすいpdfを作ってください、ありがとうございます。

言葉だけで伝えるのが難しいため、実際の事象を画面録画しました。

見てほしいです！

<説明>

複数病名チェックが解除されている状態から、チェックを入れ、きちんとグループ分け(1 2)されたので、
そのまま閉じ、もう一度開くとチェックが解除された状態に戻ってしまう

この事象の原因や改善方法を教えてください。

#12 - 2024/08/29 13:51 - 裴 相洵

- () 裴 相洵 小門 亜優美() .
- () 0 100() .

. ^^

- ID ('DXCAREクリニック' ,) ,

.

, 가 GRP 가 1

GRP 가 1 , validation ' 가 .

.

.

#13 - 2024/08/29 14:41 - 小門 亜優美

- レセプトチェック | L S - Google Chrome 2024-08-29 14-36-15.mp4 (가) 가 .
- () 小門 亜優美 褒 相洵 () .
- () 100 90 () .

Baeさん

修正をありがとうございます。

今確認したところ、新たな不具合が出ています(T-T) (映像参照)

<説明>

複数病名チェックを外し、「グループ分けの設定だけをなくす」で「OK」をクリックしたが、

複数病名チェックのチェックが入ったまま、すべてのGRPが「1」に表示されてしまう。

確認をお願いします。

#14 - 2024/08/29 16:07 - 褒 相洵

- () 褒 相洵 小門 亜優美 () .
- .
- . Sorry!

#15 - 2024/09/05 09:12 - 小門 亜優美

- () フィールドバック 解決 () .
- () 90 100 () .

Baeさん

返信が遅くなってすみません。

修正ありがとうございます！確認しました！

- () 解決 終了() .

スクリーンショット 2024-08-22 152623.png	63.134 KB	2024/08/22	小門 亜優美
スクリーンショット 2024-08-22 152611.png	60.787 KB	2024/08/22	小門 亜優美
picture761-1.png	104.817 KB	2024/08/22	裴 相洵
適応症修正画面での変更が反映されない.pdf	210.7 KB	2024/08/28	小門 亜優美
(case)複数病名チェック対象-解除.pdf	1.103 MB	2024/08/28	裴 相洵
(case)複数病名チェック対象-登録.pdf	978.719 KB	2024/08/28	裴 相洵
レセプトチェッカ L S - Google Chrome 2024-08-29 10-29-117.744MB	117.744 MB	2024/08/29	小門 亜優美
レセプトチェッカ L S - Google Chrome 2024-08-29 14-36-156.914MB	156.914 MB	2024/08/29	小門 亜優美