

상태:	終了	시작시간:	2024/08/26
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	小門 亜優美	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	nc10611145	시스템:	CheckEye DX, RC-LS クラウド
医療機関名:	内田医院	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0611145	業務区分:	
설명			
ニチイ学館様よりお問い合わせです。			

お世話になっております。			
医療機関様からのご指摘で判明いたしました。			
弊社で確認したところ、			
①レセプト点検＞電子付箋一覧＞印刷 で印刷をクリックすると、エラーになり印刷が出来ません。			
②レセプト業務＞レセ画面点検＞点検＞電子付箋＞印刷 は、印刷可能でございます。			
（画像を添付しております。）			
①について、早急に確認のうえ修正をお願いいたします。			

이력

#1 - 2024/08/26 10:53 - 裴 相洵

- 상태를(를) 新規에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 裴 相洵에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

니이치학관의 문의 메일을 확인하여 사전에 조치하였습니다.(8월26일 오전 9시30분)

#2 - 2024/08/26 11:15 - 小門 亜優美

- 파일에 스크린샷 2024-08-26 111405.png이(가) 추가되었습니다.
- 담당자를(를) 小門 亜優美에서 裴 相洵(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 100에서 80(으)로 변경되었습니다.

Baeさん

たった今、RCLS（Beta）の方で操作したのですが、まだエラーになっています。

画像を添付します。

確認をお願いします。

#3 - 2024/08/26 11:20 - 裴 相洵

- 담당자을(를) 裴 相洵에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 80에서 100(으)로 변경되었습니다.

RCLS 와 체크아이DX 서버에만 조치했습니다.

(n.n)베타 서버는 적용하지 않았는데, 하필이며 베타에서 테스트확인하셨군요.. (ㄱ.一)

지금 베타서버에도 조치 했습니다.

죄송합니다.

#4 - 2024/08/26 11:57 - 小門 亜優美

- 상태을(를) フィールドバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.

Baeさん

反映を確認しました。

ニチイ学館様にお伝えします。

早急な対応ありがとうございます。

#5 - 2024/08/27 11:24 - 小門 亜優美

- 상태을(를) 解決에서 終了(으)로 변경되었습니다.

파일

電子付箋の印刷エラー画面.pdf	136.668 KB	2024/08/26	小門 亜優美
スクリーンショット 2024-08-26 111405.png	142.124 KB	2024/08/26	小門 亜優美