

RCLS : 連続処理が終わらない

2024/08/29 11:04 - 小門 亜優美

：	終了	：	2024/08/29
：	今すぐ	：	
：	小門 亜優美	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	Is13027774	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人社団 医水会 そらクリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	3027774	業務区分:	
ソラスト様よりお問い合わせです。 ***** 連続処理をかけたら、メ タ は100%まで進むが、その後一向にウィンドウが閉じず、 「閉じる」ボタンを押し、ウィンドウを閉じることは出来たが、 適応症修正などで変更した項目が反映されず、不合格数が変わらない。(再度点検がかかっていない?) 確認をお願いします。			
：	： RC-LS, CheckEye DX - リリ ス # 5090: クラウド版 2 0 2 4 年...		終了 2024/08/12

#1 - 2024/08/29 12:13 - 裴 相洵

- () 新規 進行中() .

- () 裴 相洵 姜 俊豪() .

0 ~ 100% (100%가) .

- 100% 가 , 가 100% 가 .

- 가 .

(Is13027774, 医療法人社団 医水会 そらクリニック) , () ,

() 가 .

@姜 俊豪 .

#3 - 2024/08/29 12:58 - 姜 俊豪
- () 姜 俊豪 小門 亜優美() .

2024-08-28 15:35:03 ~ 15:36:32 .
2024-08-28 16:49:49 ~ 16:58:25 22 .
2024-08-28 16:58:38 ~ 16:59:19 .
2024-08-28 17:19:49 ~ 17:22:11 2 .
2024-08-28 17:29:55 ~ 17:30:23 .
2024-08-28 17:31:05 ~19:28:55 3 .
2024-08-28 19:28:08 ~ 19:28:55 , 176 病名漏れチェック
22 病名漏れチェック .

#4 - 2024/08/29 15:49 - 小門 亜優美
- スクリンショット 2024-08-29 153343.png (가) 가 .
- スクリンショット 2024-08-29 153357.png (가) 가 .
- () 小門 亜優美 裴 相洵() .

Baeさん 姜さん
お調べいただきありがとうございます。
もう一度ソラストの方に確認したところ、
新たな事象の問い合わせがありましたので、記載 スクリンショットの添付をしますので確認をお願いします。
<説明>
連続処理をかける前の不合格数は「165件」となっていた。(添付)
連続処理をかけた時にメ | タ | が表示され、その後ろに薄く不合格数が出ているのですが、
それは「45件」となっている。(添付)
その後、ウィンドウが閉じないので、「閉じる」ボタンを押し閉じると、
不合格数がまた「165件」となってしまう。
この事象について、原因と改善をお願いします。

また、ウィンドウが閉じられない件について、
ソラスト様は、一人につき複数の医療機関のレセプトをチェックしているが、

他の医療機関では、ウィンドウが閉じられないことはなく、
この「そらクリニック」のみウィンドウが閉じられない状態とのことです。
なのでブラウザの問題ではなさそう。
他に考えられることはありますか？

#5 - 2024/08/29 16:45 - 裊 相洵

- () 裊 相洵 小門 亜優美() .

1. 가 .
- , '社保', '国保' (uke) .
reset .
'社保'가 100%가 가 '社保' ,
'国保' 가 가 가 .

2. 100% Close .

#6 - 2024/08/29 16:57 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 裊 相洵() .

Baeさん

調べていただき、ありがとうございます。
の件、社保のみの点検結果とのこと。理解し、ソラスト様にお伝えし納得いただきました。
の件は引き続き、精査をお願いします。

分かり次第教えてください！

#7 - 2024/09/02 09:30 - 裊 相洵

- リリース #5090: クラウド版 2 0 2 4 年 9月release (RC-LS, CheckEye DX) (가) 가 .

#8 - 2024/09/02 10:23 - 小門 亜優美

Baeさん

そらクリニックと同様の事象が別の医療機関で起きたようです。

(連続処理をおこなった際にウィンドウが閉じない)

ID : ls12910750 医療機関名 : 血管外科クリニック本厚木

精査をお願いします。

#9 - 2024/09/02 14:30 - 裊 相洵

- () 進行中 フィールドバック () .

- () 裊 相洵 小門 亜優美 () .

- () 0 100 () .

' uke ,
uke 100 .
(, (uke) 가 (uke) 100
(.)

#10 - 2024/09/02 16:59 - 小門 亜優美

- () フィールドバック 解決 () .

Baeさん

ソラストの方にお伝えし、連続処理をお願いしました。

対応ありがとうございました。

#11 - 2024/09/09 14:54 - 小門 亜優美

- () 解決 終了() .

スクリーンショット 2024-08-29 153343.png	120.724 KB	2024/08/29	小門 亜優美
スクリーンショット 2024-08-29 153357.png	131.857 KB	2024/08/29	小門 亜優美