

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #5165

RCLS : 複数除去時に出るエラー | メッセージ (24-A-0105)

2024/09/03 15:24 - 小門 亜優美

:	終了	:	2024/09/03
:	今すぐ	:	
:	小門 亜優美	:	70%
:		:	0.00
顧客ID:	ls10211008	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人 明和会 宮田眼科病院	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0211008	業務区分:	

医療機関様からのお問い合わせです。

添付した資料のように適応症修正を行っている時に、

さわりすぎたのかエラー | メッセージが表示され削除できない病名が出てきました。

どのように対応すればよいでしょうか？

医療機関様からのファイルを添付します。

確認をお願いします。

:			
:	RC-LS, CheckEye DX - リリース # 5090: クラウド版 2 0 2 4 年...	終了	2024/08/12

#1 - 2024/09/03 17:19 - 斐 相洵

- () 新規 フィールドバック ()

- () 斐 相洵 小門 亜優美 ()

- log () ?

- , ガ

#2 - 2024/09/04 09:03 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 斐 相洵 ()

9/3の15:00頃に電話で問合せが来て、スクリーンショットを送ってくださいとお願いし、

スクリーンショットの添付ファイルを作ってくださいだったので、15:12のようなので、

その時にはこのエラー | が起こっていたと思います。

解消したとの連絡は来ていないので、現在も起こっていると思われます。

よろしくお願ひします。

#3 - 2024/09/05 10:08 - 裊相洵

- () 裊相洵 小門 亜優美 ()

log

, '角膜浮腫' 가 가

(3 8 (13:29:15, 13:28:33, 13:29:54, 15:04:05, 15:04:57, 15:05:21, 15:07:03, 15:07:39)

, 가 '角膜浮腫' 2 key 가)

log

#4 - 2024/09/05 10:17 - 裊相洵

- : リリース #5090: クラウド版 2 0 2 4 年 9月release (RC-LS, CheckEye DX) (가) 가

#5 - 2024/09/05 10:34 - 裊相洵

裊相洵 :

log 가 (3 8 (13:29:15, 13:28:33, 13:29:54, 15:04:05, 15:04:57, 15:05:21, 15:07:03, 15:07:39) '角膜浮腫' 가

가 '角膜浮腫' 2 key log

(가)

가 (21)

#6 - 2024/09/06 17:01 - 小門 亜優美

- 病名除去依頼.pptx (가) 가
- () 小門 亜優美 裊 相洵()

Baeさん

同じ医療機関様より

「角膜浸潤」「角膜混濁」についても同様のエラーが出てしまい、削除できないようです。

GRP1の対象病名をシステム側で削除をお願いしたいです。

医療機関様が作成してくださったファイルを添付しますので、ご確認ください。

#7 - 2024/09/09 15:27 - 裊 相洵

- () 裊 相洵 小門 亜優美()

2 가,

가 21

가

21

#8 - 2024/09/09 15:41 - 小門 亜優美

- () 0 70()

対応ありがとうございます！

#9 - 2024/09/25 16:47 - 小門 亜優美

- () フィールドバック 終了()

複数除去に出るエラーメッセージ.pptx

272.531 KB

2024/09/03

小門 亜優美

病名除去依頼.pptx

116.815 KB

2024/09/06

小門 亜優美