

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #5223

RCLS：チェックデ丨タを追加した時の対応について

2024/09/18 14:17 - 小門 亜優美

상태:	解決	시작시간:	2024/09/18
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	Yasuda Natsuki	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10211008	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人 明和会 宮田眼科病院	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コ丨ド:	0211008	業務区分:	
설명 医療機関様からのお問い合わせです。 ***** 今回、7月分のレセプトが大変多く減点されたようです。 理由としては、7/20にチェックデ丨タが大幅に追加になったが、リリ丨スノ丨トなどに記載がなく、気付けなかったとのことです。 適応症修正の「変更履歴」を見ましたが、システムで登録したチェックデ丨タの履歴はありませんでした。 例としてあげてくださった検査：160084710 前房隅角検査 もともと10個くらいしかチェックデ丨タがなかったが、見てみたらすごい数のチェックデ丨タになっていたと。 ご要望としては、 ①システム側で登録したチェックデ丨タも変更履歴に残す ②リリ丨スノ丨トにどの診療行為または医薬品についてのチェックデ丨タが追加になったか、細かく記載する 今まで、チェックデ丨タが追加になったものに関しては、どこかに記載されていると思っていました。 今回、返戻ではなく、かなり「減点」されてしまったようなので、早急に対応をお願いします。 よろしくお願いします。			
연결된 일감: 다음 일감과 관련됨: RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 5253: RCLS：チェックデ丨... 終了2024/09/27			

이력

#1 - 2024/09/18 23:41 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

@小門 亜優美, @martin

이번에 상용DB(의학통신사의 진료행위 적응병명) 체크데이터가 추가되어 해당 고객의 경우 체크가 안되어 반려가 되었다고 하는건가요?

구체적으로 어느부분이 명확하게 문제인지 다시한번 확인해 주시기 바랍니다.

①システム側で登録したチェックデータも変更履歴に残す

②リリースノートにどの診療行為または医薬品についてのチェックデータが追加になったか、細かく記載する

==> 이부분은 Dxcare가 구매한 상용DB이기때문에 이력이나 내역을 표기하지 않아도 된다고 생각 합니다만,
Dxcare내부적으로 어느 부분까지 어떻게 공고 하기를 원하는지 결정하시어 다시 피드백 주시면 검토해보겠습니다.

#2 - 2024/09/19 13:35 - 小門 亜優美

- 상태를(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자을(를) 小門 亜優美에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

朴さん

言葉が足りず、すみません。

今回、7/20にチェックデータが追加され、

追加される前は不合格になっていたものが、合格になってしまったということです。

医療機関では10個の病名のみ合格としていたが、チェックデータが追加され、他の病名でも合格となってしまう、

そのまま請求し、減点されてしまったとのこと。

チェックデータの公表については、

朴さんの言う通り、DX CAREが購入したものであるので、履歴に残す必要はなさそうです。

ですが、今の状態だと、医療機関が知らないうちにチェックデータが追加されてしまい、それを確認する術がないので、

リリースノートに、何の診療行為 または 医薬品についてのチェックデータが追加されたか、

表記する必要があると思います。

いかがでしょうか。

#3 - 2024/09/20 15:03 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

@小門 亜優美

リリースノートに、何の診療行為 または 医薬品についてのチェックデータが追加されたか、
表記する必要があると思います。

いかがでしょうか。

=> 의료기관의 입장에서 생각하시는 부분은 충분히 공감합니다.

그런데 릴리즈 노트에 DX-CARE가 구매한 진료행위, 의약품의 체크 데이터를 고지 하고자 하는것이
계약상의 문제가 되지 않는지 또한 체크데이터의 외부 노출의 문제가 되지 않는지등 고려하시고
DX-CARE의 전사적 결정인지 다시 한번 확인 받고 싶습니다.

#4 - 2024/09/20 15:31 - 小門 亜優美

- 담당자을(를) 小門 亜優美에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

朴さん

私の伝え方がよくなかったようです。すみません。

リリースノートに載せる内容としては、「チェックデータ」の中身を載せるわけではなく、
何の診療行為（医薬品）に対してチェックデータを追加したのか、を載せてもらいたいです。

例）「160084710 前房隅角検査 についてチェックデータを追加しました」

など。

今、医薬品マスタに追加したものなどを、pdfでリリースノートに載せていると思うので、それと同じような形が良いかと思います。

いかがでしょうか？

また分かりにくいところがあれば聞いてください。

よろしくお願いします。

#5 - 2024/09/20 17:46 - 朴 鎬秀

- 파일에 RCLSチェックデータマスタリスト(診療行為適応症)_202407.pdf이(가) 추가되었습니다.

@小門 亜優美/

첨부와 같이 지난 7월 추가된 dxcare 진료행위 적응증 리스트를 릴리즈 사이트에 게시 하면 되나요?

릴리즈 사이트 게시문구를 만들어 주시기 바랍니다.

#6 - 2024/09/20 17:46 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

#7 - 2024/09/24 16:47 - 小門 亜優美

- 담당자을(를) 小門 亜優美에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

朴さん

リストありがとうございます。確認しました。

添付いただいたもので問題ありません。

このリストは今年(今年)의 7/20에追加されたもののリストで間違いないですよ?

掲載文言を作成しました。

7月20日に点検チェックデータを追加いたしました。
追加となった 診療行為・医薬品 については添付ファイルをご参照ください。

よろしく願います。

#8 - 2024/09/24 17:01 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

@小門 亜優美

예, 맞습니다.

RC 릴리즈 시트에 게시 하도록 하겠습니다.

@김기중

RC 릴리즈 시트에 #5번의 첨부파일과 #7번의 게시문구데로 등록 부탁드립니다.

#9 - 2024/09/24 17:15 - 金 基鐘

#5번의 첨부파일과 #7번의 게시문구데로 등록 부탁드립니다.

- HP의 릴리즈노트에 7월20일자로 추가했습니다.

#10 - 2024/09/26 09:25 - 小門 亜優美

- 상태를(를) フィールドバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 小門 亜優美에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

朴さん。金さん

対応ありがとうございます。

今後もチェックデータに追加があれば、同じようにリリースノートへ記載をお願いします。

#11 - 2024/09/26 14:17 - 朴 鎬秀

@ALL

아래 진료행위에 대하여 기존에는 병명점검 오류가 있었으나 50607 진료분에는 RCLS에서 오류가 안나와 청구후 감점 되었다고 함.

160084710 前房隅角検査

해당 의료기관에 해당 진료행위의 병명점검 메시지는

진료년월(50606)에 국보 1건, 사보 1건 발생 하였고 국보 동일 환자의 7월진료분에는 체크데이터의 병명이 존재하여 메시지 미발생 하였습니다.

체크데이터에는 5월달에 사용자 체크데이터 migration 된것도 있고 7월에 일괄 적용한 의학통신사 마스터 데이터도 있습니다.

해당 건으로는 7월에 일괄로 의학통신사 체크데이터 마스터가 추가되어 메시지가 발생하지 않았다고 보기는 어려울것 같습니다.

점검 메시지: "病名漏れチェック - 前房隅角検査の病名がありません。"

차트번호		진료년월	병명점검 메시지 유무	확인
0946773	国保	50606	발생	체크 데이터 포함 병명 없음 (7월 적용한 체크데이터 마스터의 내역을 포함하는 병명으로도 없음)
0946773	国保	50607	미발생	체크 데이터 포함 병명 있음 視神経乳頭陥凹拡大 2024-07-12 15:00:00.000 chris#4934

				狭隅角 14:09:04.464	migration	2024-05-31
				狭隅角 15:00:00.000	chris#4934	2024-07-12
0946851	社保	50606	발생	체크 데이터 포함 병명 없음 (7월 적용한 체크데이터 마스터의 내역을 포함하는 병명으로도 없음)		
0946851	社保	50607	-	청구건 없음		

#12 - 2024/09/30 08:07 - 朴 鎬秀

- 다음 일감과 관련됨:에 質疑応答 #5253: RCLS：チェックデータを7/20以前のものに戻したい이(가) 추가되었습니다.

#13 - 2024/10/29 11:44 - Um Hyo Seup

해당 의료기관이 저희가 점검률을 변경할때마다 감점을 당해서 병원 수입이 줄어든다는 클레임이 계속 접수되고 있다고 합니다. 처치, 의약품 양쪽 모두에서 감점이 발생하고 있는데 이따 회의에서 해당 기관의 대응 방안에 대해서도 함께 논의 부탁드립니다.

#15 - 2024/11/04 08:04 - 朴 鎬秀

- 파일에 #5223-체크데이터추가에 따른 감점 클레임내역 파악.xlsx이(가) 추가되었습니다.

---: 2024년 10월 30일 (수) 16:37 야스다상 메일
마틴상

미야타 안과병원 문의 이력 정리해 보았습니다

宮田眼科病院（本院）（医療機関ID：ls10211008）

-----미야타 안과 문의티켓 내역 파악

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5125>

=> 체크데이터 점검과 관련없음, 불합결 미생사유는 해당기관에서 룰 사용 않도록 설정상태임->대응완료

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5223>

=> 체크데이터 관련문의

이번에 7/20에 체크 데이터(상용DB)가 추가되어,
추가되기 전에는 불합격이 되어 있던 것이 합격이 되어 버렸다는 것입니다.
의료기관에서는 10개의 병명만 합격으로 했으나 체크 데이터가 추가되어 다른 병명으로도 합격이 되어버려,그대로 청구해서
감점당했다고 합니다.

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5328>

=>체크데이터 점검과 관련없음, 추출물 관련 문의-> 대응완료

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5245>

=>체크데이터 점검과 관련없음. 체크데이터 전체 삭제 기능추가 요청-> 대응완료

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5165>

=>체크데이터 점검과 관련없음. 체크데이터 등록,삭제 불량-> 대응완료

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5168>

=>체크데이터 점검과 관련없음. 룰 수정요청-> 대응완료

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5191>

=>체크데이터 점검과 관련없음. 룰 수정요청-> 대응완료

<http://211.104.130.154:8110/redmine/issues/5099>

=>체크데이터 점검과 관련없음. 룰 수정요청-> 대응완료

-----내역 확인 결과

7/20 체크데이터 추가에 따른 미야타 안과 병원 클레임의 #5223 케이스만 체크데이터 점검의 문제의 질문입니다.

또한 해당 내역(첨부파일 참고)을 확인해 본 결과 대부분 기존 체크데이터가 있기 때문에 점검에 안 걸리고 통과된 케이스 입니다.

해당 적요 코드(160084710 前房隅角検査)에 대해서는 하나의 레세프트만 체크데이터가 추가되어 점검에 안 걸리고 통과 되었습니다.(내역파악 파일 첨부)

#16 - 2024/11/04 08:04 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 Yasuda Natsuki(으)로 변경되었습니다.

파일

RCLSチェックデ丨タマスタ丨リスト(診療行為適応症)_202407.pdf	479 MB	2024/09/20	朴 鎬秀
#5223-체크데이터추가에 따른 감점 클레임내역 파악.xlsx	18.913 KB	2024/11/03	朴 鎬秀