

상태:	終了	시작시간:	2024/10/22
우선순위:	今すぐ	완료기한:	
담당자:	小門 亜優美	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls12506442	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	双葉クリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	2506442	業務区分:	

설명

医療機関様からのお問い合わせです。

薬価の設定のところを触っていないのに、空欄になっていた。

とのこと。

念のためにログを確認していただけますか？

よろしくお願いします。

이력

#1 - 2024/10/23 09:57 - 金 基鐘

- 담당자을(를) 金 基鐘에서 裴 相洵(으)로 변경되었습니다.

화면부분을 말하는것 같습니다.

배부장님 확인부탁합니다.

#2 - 2024/10/23 13:23 - 裴 相洵

- 상태을(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.

- 담당자을(를) 裴 相洵에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

해당 요청에 따라 log 를 확인했습니다.

이력 정보에 보면 2024-10-22 , '薬価' 를 ls12506442 유저가 '5' 로 변경한 이력이 있는데,

- 이는 유저가 '薬価' 가 0으로 설정되어 있어서 정상적으로 변경한 것으로 파악됩니다.

이전 log 를 확인해보면 2024-07-12, (rclsAdmin) 가 마지막으로 변경한 이력이 있습니다.

- 상세 내용은 서버상의 log가 보존기한(2개월)에 따라 삭제됨에 따라 확인이 불가합니다.

도움이 되지 못하네요.(一.一)

#3 - 2024/10/23 13:38 - 小門 亜優美

- 담당자을(를) 小門 亜優美에서 裴 相洵(으)로 변경되었습니다.

Baeさん

調べていただき、ありがとうございます。

2024-07-12に (rclsAdmin)がどう変更したか、詳細はわかりますか？

rclsAdminはシステム側で操作した、ということでしょうか？

それとも、私たちサポートデスクが医療機関切替で双葉クリニックの中身を操作した、ということでしょうか？

たくさん質問してしまってすみません。

回答お待ちしております。

よろしくお願いします。

#4 - 2024/10/23 14:53 - 裴 相洵

- 담당자을(를) 裴 相洵에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

말씀드렸다시피, 남아 있는 log 는 subject 만 존재 하고 contents (내용)은 log 파일이 '서버 용량 확보를 위한 보존 기한'에 따라 제거 되어 정확한 내용은 알 수 없습니다.

그래서, 단순 subject의 일시와 유저정보만 있기 때문에 전달 드렸습니다.

오해가 될만한 추측성 정보를 전달 드릴 의도는 전혀 없습니다.

따라서 어떠한 상황인지 정확히 알수 없기 때문에 관리화면에서 조작했는지, 의료기관으로 전환했는지는 알수 없습니다. (T.T)

양해 바랍니다.

#5 - 2024/10/23 15:00 - 小門 亜優美

- 상태을(를) フィードバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.

- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

Baeさん

詳しい説明をありがとうございます。

お手間を取らせてしまい、すみません。

理解しました。

#6 - 2024/10/24 09:56 - 小門 亜優美

- 상태를(를) 解決에서 終了(으)로 변경되었습니다.