

RCLS 2段階認証について

2024/10/25 10:50 - 森口 愛子

：	フィードバック	：	2024/10/25
：	今すぐ	：	
：	森口 愛子	：	0%
：		：	0.00
顧客ID:	ls17200059	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	マコト整形外科	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:		業務区分:	

医療機関様から問合せです

問合せ元の医療機関様では、月に1度くらいの頻度でRCLSにログインするそうです。

毎回、2段階認証が発生しているため困ると連絡がありました。

以前、15日ログインしないと2段階認証が発生するということを説明してもらったように思うのですが、これは改善できないでしょうか？

登録した携帯の持ち主がいつもクリニックに滞在しているわけではないため、対応してほしいそうです。

担当者がどなたか確信がないので朴さんにします。担当者に割り振ってください。

よろしくお願いします。

#1 - 2024/10/28 13:23 - 森口 愛子

まもなくレセプトの時期に入ります。

こちらのチケットの検討をお願いします。

#2 - 2024/10/29 16:52 - 朴 鎬秀

- () 朴 鎬秀 裴 相洵()

#3 - 2024/10/31 09:16 - 裴 相洵

- () 新規 フィードバック()

>

以前、15日ログインしないと2段階認証が発生するということを説明してもらったように思うのですが、これは改善できないでしょうか？

-> (AWS cognito) AWS

> 登録した携帯の持ち主がいつもクリニックに滞在しているわけではないため、対応してほしいそうです。

-> 가 , 가 2

#4 - 2024/10/31 09:16 - 裴 相洵

- () 裴 相洵 森口 愛子() .