

RCLS : ログインができない

2024/11/05 11:21 - 小門 亜優美

:	終了	:	2024/11/05
:	今すぐ	:	
:	小門 亜優美	:	90%
:		:	0.00
顧客ID:	ls10124377	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人社団 澄心会 なかむらファミリークリニック	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:		業務区分:	

医療機関様よりお問い合わせです。

\*\*\*\*\*

本日チェック時にログインしようとしたところ、

IDとパスワードを入れ、loginボタンを押すと、画面が真っ白になってしまう。

更新ボタンを押すと、またログインの画面に戻ってしまうとのことです。

11/1までは正常にログインできていたとのこと。

念のため、スクリーンショットを添付します。

レセプト点検時期にて、早急に対応をお願いします。

-----

ID , login , .

11/1 .

#1 - 2024/11/05 12:13 - 朴 鎬秀

-

#2 - 2024/11/05 13:06 - 斐 相洵

- ( )新規 フィールドバック( )

- ( )斐 相洵 小門 亜優美( )

が

OS (win7 ) ,

default

.(

が .)

#3 - 2024/11/05 14:57 - 小門 亜優美

- ( ) フィールドバック 解決( )

- ( ) 0 90( )

Baeさん

回答ありがとうございました。

医療機関様に、もう一度URLを手打ちしていただいたところ、無事にログインできたようです。

お手数をおかけしました。

#4 - 2024/11/07 16:11 - 小門 亜優美

- ( ) 解決 終了( )

---

スクリーンショット 2024-11-05 111502.png	127.777 KB	2024/11/05	小門 亜優美
スクリーンショット 2024-11-05 111511.png	35.063 KB	2024/11/05	小門 亜優美