

：	進行中	：	2024/11/06
：	通常	：	
：	デスク サポ ト	：	0%
：		：	0.00
顧客ID:	ls10128417	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	医療法人明和会 宮田眼科鹿児島	カルテ番号:	
完了通知日:		診療年月:	
医療機関コード:	0128417	業務区分:	

先週金曜日の夜に、私から宮田眼科（トミナガ先生）に直接電話して、事情を説明して一時的にお許しをいただいた状況です。

本件については、今後放置せず、なぜ、このような状況になったかを当社として調査することを約束しました。

システム障害であるのか、医療機関の操作に誤りがあるのか、両方含めて、当社として原因究明し負ければなりません。

トミナガ先生は

9/28 マスタ | 修正

（9月末にデ | タ削除）

その後は一切の修正作業は行っていないにも関わらず、今回の事象になってとのことでした。

電話で話したところ、頭脳明晰で、システムにも一定の知見があるドクターのようでした。

私からは、システムから取得したログには誤りはないはずであることを伝え、その上で、現在の事象に至った原因を究明することを約束しました。

忙しい中ではありますが、この作業は宮田眼科のみのためではなく、今後のために非常に重要な案件だと認識しています。

皆さんの協力をお願いいたします。

近々に、全員でリモ | ト会議を行い、不都合な事象一件ごとに、原因を究明したいと思います。

よろしくお願いいたします。

清水

Dear ALL

가 (가)

가 가

：	RC-LS, CheckEye DX - 開發依頼 # 5370:	/...	新規	2024/11/01
：	RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 5368: [	] 宮...	終了	2024/10/31

- #5396-宮田眼科鹿児島()の不具合について_20241105.xlsx (が) が .

- ()新規 進行中() .

- ()朴 鎬秀 デスク サポート() .

@Um Hyo Seup

@安田 菜月

9/28, 9/30 () ()

1. () 9/28, 9/30

sheet 1 [" "] 가 가

RCLS 가

가

#2 - 2024/11/06 14:36 - 朴 鎬秀

- : 開発依頼 #5370: / 宮田眼科病院（本院）（가）가 .

#3 - 2024/11/06 14:36 - 朴 鎬秀

- : 質疑応答 #5368: [] 宮田眼科対応（가）가 .

#5396-宮田眼科鹿児島(가)の不具合について_20241106.xlsx 2024/11/06 朴 鎬秀