

：終了	：2024/11/12
：急いで	：
：森口 愛子	：100%
：	：0.00
顧客ID: Is12037612	システム: RC-LS クラウド
医療機関名: えこだ駅前山田整形外科	カルテ番号:
完了通知日:	診療年月:
医療機関コード:	業務区分:

ソラストからの問合せです。

私もBSの環境で確認しました。添付をご覧ください。

システム管理 > 適応コード部位修正 の画面で、過去使用にチェックを入れたまま検索すると

添付 → 添付

の画面になり、チェックの画面が表示されなくなります。

過去使用のチェックをはずすと、検索ができます。

現在、不具合がありますか。

ご確認ください。

：RC-LS, CheckEye DX - リリース # 5307: クラウド版 2 0 2 4 年...	終了	2024/11/18	2024/12/14
---	----	------------	------------

#1 - 2024/11/13 08:54 - 斐 相洵

- ()新規 フィールドバック() .

- ()斐 相洵 菊川 佳余子() .

- ()0 50() .

， '過去使用' .

， が が .

10 AWS DB .

() . (一.一;)

- .

#2 - 2024/11/13 08:55 - 斐 相洵
- : リリース #5307: クラウド版 2 0 2 4 年 1 2 月release (RC-LS, CheckEye DX) (가) 가 .

#3 - 2024/11/13 09:09 - 森口 愛子
- () 菊川 佳余子 斐 相洵() .

Baeさん 横から失礼します。
DBの性能を下げるのは、チェックアイDXだけではなかったでしょうか？

#4 - 2024/11/13 09:21 - 斐 相洵
- () 斐 相洵 森口 愛子() .

@森口さん、
DX
RCLS 12 , 10
- .

#5 - 2024/11/13 11:56 - 森口 愛子
- () 森口 愛子 斐 相洵() .

Baeさん
状況説明ありがとうございます。
チケットの顧客以外からも、動きが遅い 待機メッセージが出るといった不具合が報告されています。
これらが解決できるように、考えてもらえると有難いです。
また、ソラストさんからの問い合わせでもあるため、一時的に回答を用意する必要があります。
何か良い案があればご教示ください。
よろしくお願いいたします。

#6 - 2024/11/14 13:09 - 斐 相洵
- () 斐 相洵 森口 愛子() .

- () 50 100() .
가 .
가 .
16 . (, .)
11 16 .
.

#7 - 2024/11/18 10:42 - 小門 亜優美
- () フィールドバック 解決() .

Baeさん
対応ありがとうございました。
フリーズが解消されていることを確認いたしました。

#8 - 2024/11/21 16:58 - 小門 亜優美
- () 解決 終了() .

添付 .png	31.552 KB	2024/11/12	菊川 佳余子
添付 .png	54.465 KB	2024/11/12	菊川 佳余子