

<大至急>RCLS：レセプト取込ができない

2024/11/25 11:44 - 小門 亜優美

：	終了	：	2024/11/25
：	今すぐ	：	2024/11/25
：	裴 相洵	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	ls10610899	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	すわクリニック	カルテ番号:	-
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	0610899	業務区分:	修正

医療機関様からのお問い合わせです。

11/22（金）から、レセプト取込ができない。

受付及び点検 の画面で「レセプト取込」を押すと、

通常は「ここをダブルクリックするか、ファイルをドラッグしてください」と文字が出ますが、

出ず、更新中のようなクルクルが表示されているとのこと。

クルクルが表示されている中に、ファイルをドラッグしてみたところ文字がたくさん表示されてしまうようです。

再起動、再ログインは試したが解消されず。

PCのセキュリティもoffにしてみたがそれでも解消されないようです。

確認をお願いします。

#1 - 2024/11/25 12:20 - 金 基鐘

- () 金 基鐘 裴 相洵()

15

22

#2 - 2024/11/25 12:59 - 小門 亜優美

11/15までは正しくレセプト取込できた、とのことでした。

11/22から取り込めない、とのことでした。

よろしくお願いします。

#3 - 2024/11/25 13:52 - 裴 相洵

- () 新規 フィールドバック() .
- () 裴 相洵 小門 亜優美() .

11/15 가 ,

PC, PC .

7 4 .

, PC OS, , 가

PC .

#4 - 2024/11/25 14:18 - 小門 亜優美

- 스크린샷 2024-11-25 141325.png (가) 가 .
- () 小門 亜優美 裴 相洵() .

Baeさん

現在も当該事象は継続しており、解消されていない状態です。

リモートにて確認したので、画面キャプチャを添付します。

PC OS : Windows10

ブラウザ : Googlechrome

よろしくお願いします。

#5 - 2024/11/25 16:33 - 小門 亜優美

- () フィールドバック 解決() .
- () 0 100() .

Baeさん

対応ありがとうございました。

スクリーンショット 2024-11-25 141325.png	122.135 KB	2024/11/25	小門 亜優美
---------------------------------	------------	------------	--------