

:	終了	:	2024/12/03
:	今すぐ	:	
:	小門 亜優美	:	100%
:		:	0.00
顧客ID:	ls10312479	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	こまつ整形外科クリニック	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	0312479	業務区分:	修正

ソラスト様よりお問い合わせです。

急性期、疑い病名の整理の抽出ルールについて
上記抽出ルールに対してデフォルトでの抽出条件では「骨折の危険性の高い骨粗鬆症」が抽出されてしまうため、11/19医療機関様からの要望で、「骨折の危険性の高い骨粗鬆症」を除外文字列へ設定いたしました。
しかし医療機関様よりまだ対象病名が抽出されてしまうとお問い合わせを受け確認すると、登録していたはずの除外文字列のデータがデフォルトに戻ってしまっています。
こちらはなぜ戻ってしまったのでしょうか。

また、デフォルトの抽出ルールを医療機関用に設定した場合、設定内容がクリアになりデフォルト状態に戻るといった現象は起こり得ることなのでしょうか。

私が、同じように登録し、閉じて、再度開いても設定がデフォルトに戻ることはありませんでした。

何が原因でしょうか？

確認をお願いします。

#1 - 2024/12/03 09:13 - 斐 相洵

- () 新規 フィードバック ()
- () 斐 相洵 小門 亜優美 ()

Ok, Cancel

(, (~) log ,)

#2 - 2024/12/03 10:55 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 斐 相洵 ()

Baeさん

設定変更した日時：11/19（火）10:50

医療機関様への最終点検結果共有日（設定が戻ってしまった日時）：11/22（金）18:58

とのことですが。

logの確認をお願いできますか？

#3 - 2024/12/03 14:37 - 裊相洵

- picture324-1.png (가) 가
- () 裊相洵 小門 亜優美 ()
- () 0 100 ()

11/19 () 10:50 -> rc2 , log
(09:50 . 10:50 ' ' .)

11/22 () 18:58 -> rc1 'EXTD02B003', '急性期、疑い病名の整理'

12/02

, log

#4 - 2024/12/03 15:27 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 裊相洵 ()

Baeさん

お調べいただき、ありがとうございます。

rc2 サ | バ | rc1 サ | バ | とは何でしょうか？

毎回接続するサーバは変わってしまうものなのでしょうか？

リセット画面点検とは何でしょうか？

知識不足で申し訳ありませんが、教えてください。

#5 - 2024/12/03 16:11 - 裴相洵

- () 裴相洵 小門 亜優美 ()

> rc2 サーバ rc1 サーバ とは何でしょうか？

> 毎回接続するサーバは変わってしまうものなのでしょうか？

-> RC-LS 2 が

start rc1 rc2 , 2 1
가 (가

가
? log AWS

> リセット画面点検とは何でしょうか？

「リセ画面点検」 'リセット画面点検'
「点検業務」> 「リセ画面点検」 , 11/19 10:50 'リセ画面点検'

#6 - 2024/12/03 16:52 - 小門 亜優美

- () 小門 亜優美 裴相洵 ()

Baeさん

今回の件は接続サ | バ | が異なったことにより発生した事象とも考えられますか？

リセット画面点検については、レセ画面点検のことだったのですね！

気付かず失礼いたしました。

#7 - 2024/12/03 17:03 - 裊 相洵

- () 裊 相洵 小門 亜優美 ()

> 今回の件は接続サ | バ | が異なったことにより発生した事象とも考えられますか？

. 가 가 .
. 가 2 가 .
log 가 / . (12 2 .)

#8 - 2024/12/04 09:10 - 小門 亜優美

Baeさん

詳しい説明をありがとうございます。

ソラスト様にお伝えしてみます！

#9 - 2024/12/04 09:34 - 小門 亜優美

- () フィールドバック 終了 ()

logの確認結果をお伝えしたところ、ソラスト様にご納得いただきました。

いろいろと調べてくださり、ありがとうございました。

このチケットは終了にします。

picture324-1.png

126.26 KB

2024/12/03

裊 相洵