

상태:	終了	시작시간:	2024/12/04
우선순위:	通常	완료기한:	2024/12/04
담당자:	朴 鎬秀	진척도:	100%
범주:		추정시간:	0.00 시간
목표버전:		소요 시간:	0.00 시간
시스템:	RC-LS 클라우드		
설명 RCLS運用ユ丨ザ丨チェックデ丨タ操作ミスによる対応 対象システム：RCLS 発生日時: 2024-12-04 15:55 原因：ユ丨ザ丨チェックデ丨タのデ丨タ区分値を2：削除で一括更新 対策内容 1) チェックデ丨タ履歴テ丨ブルから最近の状態値に復旧 2) 2024/11/27日更新チェックデ丨タバックアップテ丨ブルから migration デ丨タの状態値を復旧 措置日時：2024-12-04 16:00～2024-12-04 23:03			
연결된 일감: 다음 일감과 관련됨: RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 5580: RCLS：診療年月によ... 終了2024/12/052024/12/06			

이력

#1 - 2024/12/05 07:38 - 朴 鎬秀

- 파일에 #5575_20241204_15時_55分以降 作業のお客様LIST(29件).csv이(가) 추가되었습니다.

2025/12/24 15:55분이후 자동점검등 RCLS시스템에서 작업을 수행한 고객 리스트(29건)를 첨부합니다.

[정리]

- 1) 복구작업은 완료되었음
- 2) 29개의 고객도 최근 이력으로 복구는 되었음.
다만 29개 고객은 어제 문제 발생 시점부터 복구시점 사이에 작업 중이었으므로 점검 결과가 문제가 있을수 있음(클레임 들어오면 접수점검에서 연속처리 권유)
- 3) 금일 개발팀에서 복구 이후 재검증 작업 진행 예정

#2 - 2024/12/05 08:22 - 森口 愛子

- 설명이 변경되었습니다.
- 상태를(틀) 解決에서 進行中(으)로 변경되었습니다.

朴さん
CSTM_IDは何を指していますか？

==> 시스템 내부적으로 데이터 관리를 위해 사용하는 id 입니다.(무시하셔도 됩니다)

#3 - 2024/12/05 08:26 - 森口 愛子

8：25時点でクレームや問合せメールは確認できておりません。

当該医療機関には、個別に連絡します。

#4 - 2024/12/05 09:31 - 森口 愛子

29件のお客様に対し、メールを送付しました。

#5 - 2024/12/05 09:31 - 森口 愛子

- 진척도를(를) 100에서 60(으)로 변경되었습니다.

#6 - 2024/12/05 10:50 - 朴 鎬秀

- 파일에 #5575_29 お客様の3ヶ月間のメッセージ発生推移.xlsx이(가) 추가되었습니다.

문제 발생시점에 시스템 사용한 29고객의 메시지 발생 건수 추이 첨부 (참고용)

医療法人明和会宮田眼科病院 측이 11월 진료분에 메시지가 가장 많이 발생 하였습니다.

医療法人明和会 宮田眼科 東京 은 별 차이가 없네요.(아침에 Linework 건수는 추출에 오류가 있었습니다..)

#7 - 2024/12/06 16:31 - 朴 鎬秀

- 다음 일감과 관련됨:에 質疑応答 #5580: RCLS：診療年月によって判定が異なる（エリキュース錠2．5mg 2錠） 이(가) 추가되었습니다.

#9 - 2024/12/13 08:40 - 朴 鎬秀

- 완료기한을(를) 2024/12/04(으)로 지정되었습니다.

- 상태를(를) 進行中에서 終了(으)로 변경되었습니다.

- 시작시간을(를) 2024/12/04(으)로 지정되었습니다.

- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

파일

#5575_20241204_15時_55分以降 作業のお客様LIST(29件).csv	2.02 KB	2024/12/04	朴 鎬秀
#5575_29 お客様の3ヶ月間のメッセージ発生推移.xlsx	28.181 KB	2024/12/05	朴 鎬秀