

：	終了	：	2025/01/06
：	今すぐ	：	2025/01/09
：	孫 寅暎	：	100%
：		：	0.00
顧客ID:	nc15555556	システム:	CheckEye DX
医療機関名:	ニチイ学館管理者用	カルテ番号:	000000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	確認

ニチイ学館 綿谷さんから

チェックアイDXのトライアル顧客（有効期限 2024/12/31）の件です。
チェックアイDXはトライアル終了日までに「トライアル終了」と作業しなければ、自動で本契約になるはず。（ここは私は知りませんでした）

だが、2024/12/31の顧客の契約が本契約に自動遷移していないため、ニチイ学館にクレームが来ているそうです。
大至急原因を調べてください。

20件弱あるそうです。

複数対象があり、クレーム対応中とのことで医療機関情報を細かく尋ねることはできませんでした。

綿谷

DX (2024/12/31)
DX [] , . ()
)

2024/12/31 .

20 .

- #1 - 2025/01/06 09:49 - 朴 鎬秀
- .
- #2 - 2025/01/06 10:37 - 朴 鎬秀
- ()新規 フィードバック() .
- ()朴 鎬秀 森口 愛子() .

契約情報

- 最初の登録時は「トライアル」です。
 - 運営者が本契約に変更可能です。
- トライアル終了後に特別な変更がない場合、自動的に本契約（ 2999年12月31日まで）に切り替わります。

Trial
 Checkeye
 가
 .(1)
 .(@ 9 가 .)
 Checkeye 20
 Checkeye .()

nc10812778 しんばしクリニック

nc13008114 玉谷クリニック

nc10921136 星野耳鼻咽喉科医院

nc12206571 さとう皮膚科クリニック

nc10213855 彩り在宅クリニック

nc11610531 あらい内科クリニック

nc13710639 たまプラ | ザ整形外科リウマチ科

nc10111711 ホ | ムケアクリニックス奈良

nc15410600 向ヶ丘遊園整形外科リウマチ科

nc13711264 青葉台整形外科リウマチ科

nc16510440 のもと耳鼻咽喉科医院

nc11031780 自由が丘整形外科リウマチ科

nc15531868 成城整形外科リウマチ科

nc16100413 赤 | ムケアクリニックス堺

nc12611697 ふちのべ整形外科リウマチ科

nc11010891 東戸塚内科健診クリニック

nc12010791 平塚整形外科リウマチ科

nc13229457 玉川学園前整形外科リウマチ科

nc13513659 くがはら内科クリニック

nc10503079 かんやま内科

#3 - 2025/01/06 10:56 - 森口 愛子
- () フィールドバック 進行中()
- () 森口 愛子 朴 鎬秀()

朴さん
Checkeye 20 Checkeye .()

↑こちらは、ニチイ学館の方がクレームを受けて手動で対応して下さった結果だと思います。

非常に大きなクレームになっています。

孫さんが担当なのはわかりますが、だれか確認作業ができませんか？

#4 - 2025/01/06 11:18 - 朴 鎬秀
- () 2025/01/06 2025/01/09()
- () 朴 鎬秀 孫 寅暎()

@

#5 - 2025/01/06 14:04 - 朴 鎬秀
- () 孫 寅暎 森口 愛子()

@森口 愛子さん

Trial 12 checkeye
on 2 1

#6 - 2025/01/07 10:58 - 森口 愛子
- () 進行中 解決()
- () 森口 愛子 孫 寅暎()

#7 - 2025/01/09 11:01 - 孫 寅暎
1

#8 - 2025/01/13 13:11 - 孫 寅暎
- () 解決 フィールドバック()

#9 - 2025/02/10 14:51 - 孫 寅暎

- () フィールドバック 終了() .
- () 0 100() .