

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #5684

【チェックアイDX】レセプトを取り込めない

2025/01/06 11:11 - 菊川 佳余子

상태:	解決	시작시간:	2025/01/06
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/01/06
담당자:	朴 鎬秀	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	nc14001556	시스템:	CheckEye DX
医療機関名:	岩瀬医院	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	50612
医療機関コード:		業務区分:	確認
설명 医療機関からの問合せです。 2件 顧客番号：nc14001556、nc11431139 受付および点検の画面でレセプトを取り込みしても、進捗状況を知らせるバリの画面が0%のままで動かない 時間のカウントは進んでいるが、取込みはされない 状況の確認をお願いします。 ----- 의료기관 문의입니다. 2건 고객번호 : nc14001556, nc11431139 접수 및 점검 화면에서 의료비 청구서를 받아도 진척 상황을 알리는 바의 화면이 0%인 채로 움직이지 않는다 시간의 카운트는 진행되고 있지만, 도입되지는 않는다 상황 확인 부탁드립니다.			

이력

#1 - 2025/01/06 11:19 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#2 - 2025/01/06 14:27 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.

- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 菊川 佳余子(으)로 변경되었습니다.

해당 고객은 데이터 처리 로그를 확인해 보니 2주전까지는 정상적으로 사용한 고객으로 보입니다.
어떤 원인으로 데이터 업로드 를 할 수 없는지는 확인이 어려운 상황 입니다.
지원 방안으로는
1) 해당 pc에서 보안설정등이 바뀌어서 checkeye서버에 데이터를 못 올리는 것인지 센터에서 원격 지원을 하여 파악이 필요해 보입니다.
2) 브라우저 > "설정" > "개인정보 보호 및 보안" > "인터넷 사용기록 삭제"
3) 브라우저를 기존 chrom에서 explorer를 사용하여 처리

명확한 원인 규명과 가이드를 제시하지 못함에 양해 바랍니다.

#3 - 2025/01/06 15:15 - 菊川 佳余子

- 담당자을(를) 菊川 佳余子에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

朴 鎬秀 は書きました:

해당 고객은 데이터 처리 로그를 확인해 보니 2주전까지는 정상적으로 사용한 고객으로 보입니다. 어떤 원인으로 데이터 업로드 를 할 수 없는지는 확인이 어려운 상황 입니다. 지원 방안으로는 1) 해당 pc에서 보안설정등이 바뀌어서 checkeye서버에 데이터를 못 올리는 것인지 센터에서 원격 지원을 하여 파악이 필요해 보입니다. 2) 브라우저 > "설정" > "개인정보 보호 및 보안" > "인터넷 사용기록 삭제" 3) 브라우저를 기존 chrom에서 explorer를 사용하여 처리 명확한 원인 규명과 가이드를 제시하지 못함에 양해 바랍니다.

チェックアイDXの顧客のため遠隔サポートはできません。

インターネット使用履歴の削除については、チェックアイDXに該当するものだけでよろしいでしょうか。使用履歴の全削除の案内は難しいです。

顧客とニチイ学館に、原因を報告しなければなりません。

よろしくお願いいたします。

#4 - 2025/01/06 16:27 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 菊川 佳余子(으)로 변경되었습니다.

일단 checkeye서버에 문제가 있는것으로 확인 되었습니다.

두개의 서버가 돌고 있는데 하나의 서버가 문제가 있었습니다.

문제가 있는 서버의 접속을 잠시 중단하였으니 현재 접속 해보시라고 연락 부탁드립니다.

고객에게 양해의 말씀 전달 부탁드립니다.

#5 - 2025/01/06 16:59 - 菊川 佳余子

- 상태을(를) フィールドバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.

- 담당자을(를) 菊川 佳余子에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

@朴さん

医療機関へ連絡済みです。

早急にご対応いただきありがとうございます。

#7 - 2025/01/07 16:20 - Yasuda Natsuki

checkeye서버에 두개의 서버가 돌고 있는데 하나의 서버가 문제가 있었습니다.

두개의 서버를 서버1과 서버2로 설명 하였습니다

(질문)

1. 두개의 서버가 중 하나가 문제가 있었던 이유는 무엇입니까?

(답변)

화면에서 점검데이터 토리코미 하면서 클라이언트에 메시지 전달하는 부분에서 서버 이상으로 문제 발생
서버이상은 웹서버와 메세징서버간의 문제임
웹서버와 메세징 서버는 1개서버안에 포함되는 개념입니다
1번서버도 그안에 웹 모듈와 메세징 모듈이 있습니다.
2번서버도 그 안에 웹 모듈와 메세징 모듈이 있습니다.
각각 개별이라고 보시면 됩니다.

checkeye서버1에2개의서버1이돌고있지만, 1개의서버1에문제가있었습니다.
2개의서버1을서버11과서버12로설명합니다

(質問)

1. 2개의서버1의 1개에문제가있었던 이유는 무엇입니까?

화면에서점검데이터토리코미하면서클라이언트에메세지를전달하는부분에서서버1이상으로문제가발생합니다
서버1의이상웹서버1과메세징서버1간의문제입니다
화면접속은정상적으로행われ、화면에서토리코미以外の作業は問題ありませんでした。
토리코미をする時、서버1から進行率をもらうのですが、その部分が問題でした。

웹서버1과메세징서버1は、1개의서버1の中に含まれる概念です
1番서버1もその中にウェブモジュールとメセーjingモジュールがあります。
2番서버1もその中にウェブモジュールとメセーjingモジュールがあります。
それぞれ個別だと思っていただければいいです。