

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #5696

RCLS：ユ | ザ | 情報登録時にメ | ルが自動送信されない

2025/01/07 13:24 - 小門 亜優美

상태:	終了	시작시간:	2025/01/07
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/01/07
담당자:	小門 亜優美	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls10910653	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	しんよこメンタルクリニック	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	0910653	業務区分:	確認
설명			
Adminの顧客管理画面でユ ザ 情報を登録した時に、 有効が「 」になり、メ ルが自動送信されない状態です。 至急確認をお願いします。 該当画面キャプチャを添付します。			

이력

#1 - 2025/01/07 13:28 - 小門 亜優美

- 파일에 스크린샷 2025-01-07 131929.png이(가) 추가되었습니다.

#2 - 2025/01/07 14:37 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィードバック(으)로 변경되었습니다.
- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

고객 삭제후 재등록(2025-01-07 13:29:32.746) 정상적으로 등록됨.

=> 일시적으로 저희 점검서비스에서 AWS 인증서버와 연결이 안되어 발생한 문제로 보입니다.

#3 - 2025/01/08 11:53 - 小門 亜優美

- 상태를(를) フィードバック에서 終了(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

回答ありがとうございました。

파일

스크린샷 2025-01-07 131929.png	91.592 KB	2025/01/07	小門 亜優美
----------------------------	-----------	------------	--------