

報告書① AWSについて

2025/01/14 15:19 - 森口 愛子

상태:	終了	시작시간:	2025/01/14
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/01/15
담당자:	森口 愛子	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls15555557	시스템:	RC-LS クラウド
医療機関名:	DX CARE	カルテ番号:	000000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:		業務区分:	確認
설명 2024年10月5日に起こった、AWSの自動整理の作業遅延による報告書を作成しています。 再発防止策を教えてください。			
연결된 일감: 다음 일감과 관련됨: RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 # 5450: [서비스 접속불량]... 終了2024/10/072024/10/22			

이력

#1 - 2025/01/14 15:20 - 森口 愛子

- 파일에 障害報告_AWS不具合について.docx이(가) 추가되었습니다.

作成途中の報告書を参考に添付します。（日本語）

#2 - 2025/01/14 15:49 - 朴 鎬秀

- 다음 일감과 관련됨:에 質疑応答 #5450: [서비스 접속불량] 의료기관으로부터 접속 불량에 대한 원인파악및 조치_20241007이(가) 추가되었습니다.

#3 - 2025/01/14 15:54 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.

- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.

조치:

1) 고객 사용량이 많은 1월 ~ 11월 사이에는 해당 기능을 중지 하였습니다.

2) AWS RDS Lock관련 이벤트 1시간이상 지속 발생시 시스템관리자에게 알림 설정을 통해 가능한 최대한내 대응할수 있도록 하였습니다.(10/22일 설정)

#4 - 2025/01/14 15:56 - 森口 愛子

- 담당자를(를) 森口 愛子에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

朴さん #5450の

2) AWS RDS障害時、システム管理者に通知設定を通じ、可能な限り最短時間内にマニュアル対応できるようにしました。（ 10/22日設定 ）

の具体的な詳細を教えてください。

#5 - 2025/01/14 16:06 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.

AWS 모니터링 설정(performance insights)

- 1) 운영 DB의 Lock event 발생
- 2) Lock event발생이 1시간 이상 지속 인지 체크
- 3) yes--> 개발팀 공유 메일 계정으로 알람 메시지 전송
- 4) 개발팀이 db 상태 파악
- 5) 해당 문제 발생 프로세스 종료하여 DB정상 상태로 유지

#6 - 2025/01/15 09:29 - 森口 愛子

- 담당자을(를) 森口 愛子에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

- 1) 운영 DB의 Lock event 발생

上記について質問です。

AWSの障害発生アラートのようなものはないと聞いていたと思うのですが、どのようにして把握しますか？

#7 - 2025/01/15 09:47 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.

이번 이슈 관련하여 대응을 위하여 Huray의 AWS 관리자가 AWS DB모니터링 설정을 하였습니다.

#8 - 2025/01/17 09:27 - 森口 愛子

- 상태을(를) フィールドバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.

- 담당자을(를) 森口 愛子에서 朴 鎬秀(으)로 변경되었습니다.

朴さん

報告書の作成が終わり、提出も済んだのでチケットは一旦終了にします。

協力いただきありがとうございます。

#9 - 2025/01/17 11:05 - 朴 鎬秀

- 담당자을(를) 朴 鎬秀에서 森口 愛子(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

森口 愛子さん

수고 하셨습니다.

#10 - 2025/01/22 09:14 - 森口 愛子

- 상태를(를) 解決에서 終了(으)로 변경되었습니다.

파일

障害報告_AWS不具合について.docx	15.82 KB	2025/01/14	森口 愛子
----------------------	----------	------------	-------