

RC-LS, CheckEye DX - 質疑応答 #5731

<大至急>RCLS：連続処理がおこなえない

2025/01/16 11:54 - 小門 亜優美

상태:	終了	시작시간:	2025/01/16
우선순위:	今すぐ	완료기한:	2025/01/16
담당자:	小門 亜優美	진척도:	100%
범주:		소요 시간:	0.00 시간
顧客ID:	ls19205060	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	N T 鶴見クリニック	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	9205060	業務区分:	確認
설명 ソラスト様よりお問い合わせです。 ***** 連続処理がおこなえないため、確認をお願いいたします。 R6.11月診療分 「点検業務」>「受付及び点検」にて連続処理をおこなうと、 「クラウドサーバ」で点検処理中です」と表示され、社保の連続処理がおこなえません。 対処法等ございましたらご教示いただけますと幸いです。 ----- 솔라스토 님으로부터 문의입니다. ***** 연속처리가 안되서 확인부탁드립니다. R6.11월 진료분 '점검 업무'> '접수 및 점검'에서 연속 처리를 실시하면, "클라우드 서버에서 점검 처리 중입니다"라고 표시되어 사보의 연속 처리가 이루어지지 않습니다. 대처법 등이 있으면 가르쳐 주시면 감사하겠습니다.			

이력

#1 - 2025/01/16 12:12 - 朴 鎬秀

- 설명이 변경되었습니다.

#2 - 2025/01/16 12:46 - 朴 鎬秀

- 상태를(를) 新規에서 フィールドバック(으)로 변경되었습니다.

- 담당자를(를) 朴 鎬秀에서 小門 亜優美(으)로 변경되었습니다.

다시한번 연속처리 해보시라고 전달 부탁드립니다.

진행상황 모니터링 해보겠습니다.

(서버상에 다른 작업들은 문제 없는 상황이고 단지 해당 사보건의 14일 점검상태중에 진행중 상태로 남은게 있어 해당 건의 상태르 정상으로 마킹한 상태 입니다.)

#3 - 2025/01/16 13:11 - 小門 亜優美

- 상태를(를) フィールドバック에서 解決(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

確認とご対応ありがとうございました。

正しく連続処理の実行ができたことを確認しました。

#4 - 2025/01/17 10:12 - 小門 亜優美

- 상태를(를) 解決에서 終了(으)로 변경되었습니다.