

:	終了	:	2025/01/31
:	今すぐ	:	2025/01/31
:	小門 亜優美	:	80%
:		:	0.00
顧客ID:	ls12800855	システム:	RC-LS クラウド
医療機関名:	小池医院	カルテ番号:	00000
完了通知日:		診療年月:	00000
医療機関コード:	2800855	業務区分:	確認

医療機関様よりお問い合わせです。

\*\*\*\*\*

1/24にサポートデスクで顧客登録し、1/29に医療機関がログインしようとしたところ、

ID パスワードは入力が出来たが、SMSが携帯に届かずログインできない。というお問い合わせがありました。

他のところからのSMSは正常に届いているようです。

何かシステム的に不具合など起きていますか？

確認をお願いします。

#1 - 2025/01/31 13:39 - 朴 鎬秀

- ( ) 新規 フィールドバック ( )

- ( ) 朴 鎬秀 小門 亜優美 ( )

(+819040893698) 1/30 3 SMS

( AWS SMS )

AWS "Unknown error attempting to reach phone"

SMS Amazon SNS Amazon Pinpoint SMS

SMS Amazon SNS Amazon Pinpoint SMS

主に以下のような理由で、当該エラーメッセージが発生します。

(1) 宛先契約回線の SMS 拒否設定によるブロック

当該電話番号について、国際 SMS メッセージや特定の SMS メッセージをブロックする設定を行なっている場合、メッセージは不達となります。こちらを確認するためにはエンドユーザー様の契約回線のキャリアにおけるブロック設定をご確認いただきたく存じます。

(2) 宛先の電話番号の有効性に関する問題

宛先の電話番号が存在しない、MNP の申請中あるいはその直後、キャリア側にてその電話番号での SMS

メッセージ受診が行えない設定となっている場合などに、メッセージは不達となります。

通話できる電話番号におきましても、SMS メッセージの受診の可否は契約状況に応じます。

例えば、他の携帯電話より直接当該電話番号に SMS

メッセージを送信し、正常に受診できるかお確かめいただくなどで、宛先電話番号の有効性を確認することが可能ですのでお試しください。

(3) 端末の通信状況による問題

端末の電源がオフ、機内モードとなっていないかご確認いただけますと幸いです。

また、海外ロミング中などの場合も SMS メッセージの受診ができないケースがございます。  
SMS メッセージの受診には通常、通信キャリア回線網に接続する必要があります。機内モード + Wi-Fi  
といったネットワーク状況である場合には、一般的に SMS メッセージは受診できないとお考えいただきたく存じます。

#### (4) 端末のハードウェア ソフトウェアの問題

通知対象の携帯端末のハードウェア、ソフトウェアの問題により SMS メッセージが受診できないケースがございます。

端末のファームウェアアップデートや OS

のアップデートがございます場合には、更新を行い事象が解消するかご確認いただけますと幸いです。

また、SMS アプリにて AWS からの SMS 受信をフィルタリングするような設定状況などがないかも合わせてご確認いただきたく存じます。

#### (5) キャリア 配信経路によるブロック

スパムメッセージに当たるような内容を送信している場合、キャリアや配信経路の判断にてメッセージがブロックされる可能性がございます。

こちらは一般的に SMS メッセージをやりとりする配信経路やキャリアなどの通信事業者に認められている権利となっております。

上記のように様々な要因が考えられますため、まずは当該電話番号および端末について、上記のような観点にて問題がないかをご確認いただきたく存じます。

#2 - 2025/01/31 15:29 - 小門 亜優美

- ( ) フィールドバック 解決( )

- ( ) 0 80( )

お調べいただき、詳しい説明もありがとうございました。

#3 - 2025/02/03 09:04 - 小門 亜優美

- ( ) 解決 終了( )